**Блок-схема процесса создания ценности**

Заинтересованные стороны, получатели социальных услуг

Система управления потоком создания ценности:

Интегрированное управление СМК И СМБК БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

**Инструменты и методы бережливого производства**

1. 5S – Организация рабочего пространства
2. Kaizen- Постоянное улучшение
3. Канбан - Метод регуляции потоков материалов и готовой продукции, как внутри предприятия, так и вне его.
4. Muda (потери) - Все что не приносит ценности для клиента

**Инструменты и методы СМК ISO 9001:2015**

**Процессы:**

1. Анализ данных и улучшение;
2. Анализ и улучшение
3. Анализ удовлетворенности потребителя
4. Мониторинг и измерение результатов услуги
5. Предоставление социальных услуг
6. Разработка программ
7. Управление инфраструктурой
8. Управление персоналом
9. Управление производственной средой

**Требования к снижению уровня несоответствий**

**Организация потока создания ценностей**

(оптимизация и ускорение процессов,

 составляющих поток создания ценностей)

**Деятельность по:**

* Встроенному качеству
* Снижению изменчивости

и повышение возможностей процессов

* Обеспечение низкого уровня несоответствий

**Временные характеристики, показатели процессов**

**Процессы создания ценности**

 Вход А Вход B

**Процесс B**

**Процесс А**

 Выход А Выход B

 Вход C

**Процесс С**

 Выход C

 Социальные услуги

Заинтересованные стороны, получатели социальных услуг