

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«20 января 2014 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 37-р

О реализации плана мероприятий
по проведению независимой оценки качества
работы учреждений, подведомственных
Депсоцразвития Югры

Во исполнение пункта 5.1. Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 февраля 2013 года № 37-п, на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 39/а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

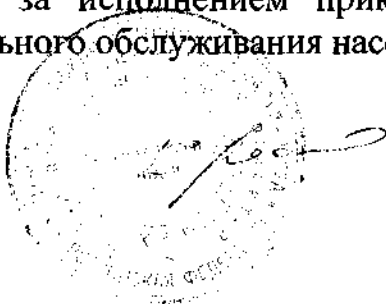
1. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – план мероприятий) (приложение).

2. Руководителям структурных подразделений Депсоцразвития Югры, управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры и учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, обеспечить выполнение плана мероприятий, утвержденного пунктом 1 настоящего приказа.

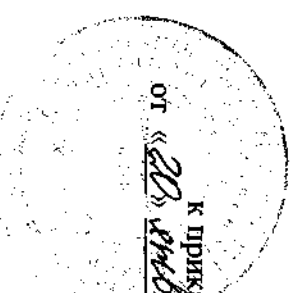
3. Начальнику организационного отдела административного управления (Е.В. Бастанжиева) довести настоящий приказ до руководителей структурных подразделений, подведомственных учреждений.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Т.А. Пономареву.

Директор



М.Г. Краско



Приложение
к приказу Депсоцразвития Югры
от «20» января 2013 г. № 37-п

**ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений,
подведомственных Депсоцразвития Югры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1.	Подготовка и рассмотрение проектов документов на заседании общественного совета при Депсоцразвития Югры (далее – общественный совет)	до 10 февраля 2014 года	Пономарева Т.А., начальник управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, Мингалева Н.В., начальник отдела анализа и прогнозирования Депсоцразвития Югры	Формирование Перечня государственных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания; определение критериев и показателей качества работы организаций социального обслуживания; установление порядка проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания; утверждение формы акта оценки качества работы государственных

				организаций, подведомственных Депсоцразвития Югры
2.	Размещение информации об общественном совете при Депсоцразвития Югры, в том числе положения об общественном совете, сведения о его составе, протоколов заседаний общественного совета на официальном сайте Депсоцразвития Югры	постоянно	Мингалева Н.В., начальник отдела анализа и прогнозирования Депсоцразвития Югры	Информация, размещенная на официальном сайте Депсоцразвития Югры
3.	Привлечение средств массовой информации при проведении заседаний общественного совета, он-лайн трансляции заседаний общественного совета, публикации результатов деятельности общественного совета за отчетный период	постоянно	Мингалева Н.В., начальник отдела анализа и прогнозирования Депсоцразвития Югры	Обеспечение публичности и открытости деятельности общественного совета
4.	Размещение информации и документов, рекомендуемых к размещению организациям социального обслуживания на информационных стендах, средствах массовой информации, сети «Интернет» согласно приложению 1 к Методическим рекомендациям по проведению	до 10 февраля 2014 года	начальники управлений Депсоцразвития Югры, руководители управлений социальной защиты населения, руководители	Информация, размещенная на информационных стендах и официальном сайте организаций социального обслуживания

	<p>независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 39/а</p>		<p>учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	
5.	<p>Проведение анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» согласно приложению 2 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 39/а</p>	<p>постоянно</p>	<p>начальники управлений Депсоцразвития Югры, руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	<p>Проведение исследования по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания</p>
6.	<p>Обеспечение участия объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного</p>	<p>постоянно</p>	<p>Пацганова О.П., начальник административного управления</p>	<p>Предоставление акта оценки качества работы государственных организаций, подведомственных Депсоцразвития Югры, в бюджетное учреждение</p>

<p>округа - Югры Тюменской области и первичных профсоюзных организаций учреждений в проведении независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры</p>		<p>Депсоцразвития Югры, Пономарева Т.А., начальник управлений социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, Лыткина Т.Г., председатель объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты- Мансийского автономного округа - Югры Тюменской области, руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений</p>	<p>автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»</p>
--	--	---	--

			<p>подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	
7.	<p>Внесение изменений в должностные инструкции работников Учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ответственных за организацию и проведение независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	<p>до 10 февраля 2014 года</p>	<p>Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»</p>	<p>Приказ учреждения о назначении ответственных лиц; должностные инструкции с внесенными изменениями</p>
8.	<p>Размещение заказа для государственных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации по определению организации оператора по проведению мониторинга деятельности социальных организаций для формирования рейтингов</p>	<p>до 31 марта ежегодно</p>	<p>Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания», Карканица Паниагуа Е.П., начальник управления экономики и развития отрасли</p>	<p>Определение организации - оператора по проведению мониторинга деятельности организаций социального обслуживания для формирования рейтингов</p>

			Депсоцразвития Югры	Проведение подготовительного этапа независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
9.	Проведение анализа региональной нормативной правовой базы в области социального обслуживания, мнений экспертов, профессионального сообщества, получателей социальных услуг, открытых источников информации с целью составления перечня проблем для изучения	до 31 марта ежегодно	Болак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	
10.	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам (форм для регистрации первичной информации)	до 28 февраля 2014 года	Болак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	
11.	Проведение анализа нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социального обслуживания на предмет соответствия региональному законодательству, учета динамики нормативно устанавливаемых значений, оценки	до 31 марта ежегодно	Болак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального	

	параметров и показателей деятельности организаций		обслуживания»	
12.	Организация сбора статистических данных учреждений, проведение анкетирования и телефонного опроса о степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг в организации социального обслуживания	до 30 сентября ежегодно	Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	Проведение исследования по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания
13.	Организация сбора информации о деятельности организаций (актов оценки качества работы государственных организаций, подведомственных Депсоцразвития Югры)	до 30 сентября ежегодно	руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, первичные профсоюзные общественные объединения учреждений, попечительские советы при учреждениях социального	Направление информации организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры в бюджетное учреждение автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»

			обслуживания, общественный совет при Депсоцразвития Югры	
14.	Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации	до 31 октября ежегодно	Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	Проведение исследований по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
15.	Систематизация выявленных проблем деятельности организации социального обслуживания, выявление территориальных и иных особенностей исследования параметров деятельности исследовательских организаций, включая анализ динамики исследуемых параметров и показателей организации социального обслуживания	до 10 ноября ежегодно	Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	
16.	Сопоставление установленных исследовательских деятельности	до 10 ноября ежегодно	Бодак А.В., директор бюджетного учреждения	
	нормативно значимый параметров организаций			

	социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг		автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	
17.	Проведение анализа и оценки качества работы организаций социального обслуживания, включая расчет интегральной оценки качества работы и формирование рейтингов организаций социального обслуживания,	до 20 ноября ежегодно	Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»	
18.	Общественное обсуждение на заседании общественного итогов мониторинга и проектов рейтингов организаций социального обслуживания, рассмотрение предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	до 30 ноября ежегодно	Мингалева Н.В., начальник отдела анализа и прогнозирования Депсоцразвития Югры, Бодак А.В., директор бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального	Формирование рейтингов организаций социального обслуживания и предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания

			<p>обслуживания», попечительские советы при учреждениях социального обслуживания, общественный совет при Депсоцразвития Югры</p>	
19.	<p>Направление предложений об улучшении качества работы учреждений и доступа к информации лиц, обратившихся за предоставлением услуг в организации социального обслуживания</p>	до 30 ноября ежегодно	<p>Пономарева Т.А., начальник управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры</p>	<p>Письма в организации социального обслуживания</p>
20.	<p>Размещение на официальном сайте Депсоцразвития Югры и сайте Методического центра развития социального обслуживания «Профессиональное сообщество Югры»: информации, полученной от учреждений для проведения мониторинга и формирования рейтингов; результатов мониторинга оценки</p>	до 1 декабря ежегодно	<p>Пономарева Т.А., начальник управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, Бодак А.В., директор бюджетного</p>	<p>Информация, размещенная на сайтах</p>

	<p>эффективности учреждений обслуживания; рейтингов социального обслуживания; предложений по повышению качества услуг учреждений социального обслуживания</p>		<p>учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»</p>	
21.	<p>Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений обслуживания и его утверждение по согласованию с Депсоцразвития Югры</p>	до 10 декабря ежегодно	<p>руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	Приказ учреждения
22.	<p>Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организации обслуживания на официальном сайте Депсоцразвития Югры и сайте Методического центра развития социального обслуживания «Профессиональное сообщество Югры», сайте организации социального обслуживания</p>	до 15 декабря ежегодно	<p>руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, Бодак А.В., директор</p>	Информация, размещенная на сайтах

			<p>бюджетного учреждения автономного округа «Методический центр развития социального обслуживания»</p>	
23.	<p>Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	<p>постоянно</p>	<p>начальники управлений Депсоцразвития Югры, руководители управлений социальной защиты населения, руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры</p>	<p>Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги</p>
24.	<p>Учет результатов деятельности при оценке деятельности руководителей организации социального обслуживания, подведомственного Депсоцразвития Югры</p>	<p>постоянно</p>	<p>начальники управлений Депсоцразвития Югры, руководители управлений социальной защиты населения</p>	<p>Приказ Депсоцразвития Югры, приказы управлений социальной защиты населения</p>