

Согласовано:
начальник Управления социальной защиты
населения по Кондинскому району

Л. Е. Гулякина

09 декабря 2014 года

Утверждаю:
директор БУ ХМАО - Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Фортуна»

Н. В. Молокова

09 декабря 2014 года

**План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения ХМАО
– Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна»**

№	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный	Примечание
1	Размещение на интернет-сайте учреждения информации о деятельности учреждения	1 квартал 2015 года	Заведующий организационно-методическим отделением, Мойсюк Лидия Юрьевна	Дополнить информацию о персональном составе работников учреждения разделом «квалификационная категория». Разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций. Сделать доступной подписку на новости и возможность получения адресной рассылки. Электронная форма опроса клиентов разработана 29.08.2014 г. Доступность информации об учреждении для слабовидящих была обеспечена путём создания версии для слабовидящих 26.09.2014 г.
2	Повышение степени доступности зданий, помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005	В течение года	Заместитель директора, Сутугин Алексей Петрович. Заместитель директора, Кипров Юрий Георгиевич	С целью повешения доступности зданий, помещений учреждения наладить функционирование лифтов в учреждении; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания

	<p>«Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СПиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>			<p>инвалидам по слуху, зрению, предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>
3	<p>Расширение спектра услуг с учётом пожеланий клиентов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, Ротарь-Штых Виктория Юрьевна. Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому</p>	<p>Рассмотреть возможность включить в перечень услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов предоставление водных процедур, организацию выездов на рыбалку, внести изменения в рацион. Специализированному отделению социально-медицинского обслуживания на дому рассмотреть возможность предоставления услуг: «доставка воды на дом», «ночная сиделка», «ремонтные работы по дому».</p>