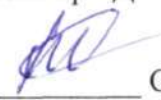


«Утверждаю»

Председатель
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества при Депсоцразвития
Югры


С.И. Филатов
«13» июля 2018 года

**Предложения
по улучшению деятельности организаций Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, оказывающих услуги в сфере социального
обслуживания, одобренные Общественным советом по проведению
независимой оценки при Депсоцразвития Югры
(по итогам 2018 года)**

**Предложения по улучшению деятельности
АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр»**

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшении деятельности автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»:

продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

**Предложения по улучшению деятельности
БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»**

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры дано следующее предложение по улучшении деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»:

продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

**Предложения по улучшению деятельности
БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями»**

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшению деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

**Предложения по улучшению деятельности
БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшению деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»:

1. В целях обеспечения информационной открытости организации усилить контроль за размещением (актуализацией) информации об организации на официальном сайте, в том числе о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, возможности направления жалобы на официальный сайт Депсоцразвития Югры в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

**Предложения по улучшению деятельности
БУ «Кондинский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»**

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры даны следующие предложения по улучшению деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»:

1. В целях обеспечения информационной открытости организации усилить контроль дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации (электронная почта, электронные сервисы, интернет-опросы и др.) в соответствии с

требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

Предложения по улучшению деятельности БУ «Геронтологический центр»

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры дано следующее предложение по улучшению деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»:

1. Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части:

- комфортности условий предоставления услуг;
- доступности услуг для инвалидов;
- условий оказания услуг в организации.

2. Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).

Предложения по улучшению деятельности БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Общественным советом по проведению независимой оценки при Депсоцразвития Югры дано следующее предложение по улучшению деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»:

1. Провести работу по устранению частичной неудовлетворенности граждан, выявленной в ходе опросов, в части:

- комфортности условий предоставления услуг;
- доступности услуг для инвалидов;
- условий оказания услуг в организации;
- доброжелательности, вежливости работников организации;
- полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации.

2. Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).