**«ЗАБОТА О ПОЖИЛЫХ»**

**результаты привлечения волонтеров к оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югра «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» филиал в гп. Кондинское.**

В связи с улучшением социального обеспечения и медицинского обслуживания в обществе растет доля граждан пожилого возраста. Однако, несмотря на повышение качества жизни, данная категория граждан сталкивается с рядом проблем, одной из них является одиночество.

Одиночество в пожилом возрасте возникает, не только по причине отсутствия родственников. Зачастую и при наличии детей, внуков и правнуков пожилой человек может чувствовать себя одиноким. В современном, активном, обществе жизненные циклы ускоряются с каждым годом и подчас загруженные различными заботами, планами мы «забываем» о престарелых родственниках, а они в это время чувствуют себя социально одинокими и потерянными.

В связи с этим развитие волонтерской деятельности в современном обществе становиться наиболее актуальным направлением деятельности и является важным как для общества в целом, пожилых граждан, так и для самих волонтеров.

Современное добровольчество – это стиль жизни и деятельности, характеризующийся открытостью к окружающим, великодушием, солидарностью, и бескорыстным служением людям и обществу.

Волонтеры — это люди, которые отдают часть своего свободного времени и сил, чтобы делать этот мир лучше. Причем всегда добровольно и безвозмездно. Для многих это стало важной частью жизни.

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации филиала БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», в гп. Кондинское, активно ведет работу волонтерское объединение «Волонтеры серебряного возраста», в котором состоят 15 неравнодушных и социально активных пожилых граждан. За последнее четыре года количество волонтеров увеличилось в 5 раз. (Диаграмма 1.)

***Диаграмма1. Динамика участников волонтерского объединения «Волонтеры серебряного возраста» 2016-2019гг.***

Ежегодно наши волонтеры участвуют в различных социальных акциях и мероприятиях, неоднократно принимали участие в грантовом конкурсе «Молоды душой»; попробовали свои силы в качестве наставников несовершеннолетних, участвуя в организованных рейдах совместно с педагогами школы, в роли ведущих цикла познавательных занятий по противопожарной безопасности; принимали участие в высадке деревьев в осенние дни древонасаждений, участвовали в общероссийских акциях таких как «Зажги синим», «Белые шары», «Вода России», «Посылка солдату», а так же стали участниками таких технологий как «Алло! Волонтер» и «Добрососед».

Статистика показывает, что на территории гп. Кондинское численность маломобильных граждан составляет более 17% от общего числа граждан пожилого возраста и инвалидов - это почти шестая часть граждан, которым недоступны услуги, оказываемые в условиях дневного пребывания в полустационарной форме социального обслуживания.

С 26.08.2019 года в филиале Учреждения в гп. Кондинское на базе отделения социальной реабилитации и абилитации внедрена и реализуется технология «Алло, волонтер!» или телефонная служба «Забота о пожилых», включающая в себя общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) на расстоянии.

За период реализации данной технологии из числа волонтеров серебряного возраста были выбраны самые коммуникабельные кандидатуры, для которых начать общение не представляет трудности. Гражданам пожилого возраста из числа одинокопроживающих было предложено «Завести друга по телефону». В данном проекте с начала реализации принимали участие всего 2 геронтоволонтера, и 6 одиноко проживающих граждан. На сегодняшний день в данной технологии участие принимают 3 волонтера серебряного возраста и 8 одиноко проживающих граждан. (Диаграмма 2).

Каждый из волонтеров прошел собеседование и инструктаж (где был ознакомлен с целью технологии, с примерным планом и структурой беседы, способами разрешения возможных неожиданных ситуаций в процессе разговора).

***Диаграмма 2. Динамика количество участников принявших участие в технологии.***

Как отмечают участники данной технологии общение посредством телефонной связи волонтеров с гражданами пожилого возраста позволяет восполнить им недостаток общения, активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновить полноценные межличностные контакты, повысить уровень активности пожилых людей и сохранить позитивное отношение к жизни.

По результатам проведенного опроса как со стороны геронтоволонтеров так и со стороны граждан пожилого возраста на предмет удовлетворенности качеством телефонного общения, 100% опрошенных респондентов удовлетворены вежливостью волонтёров, периодичностью звонков, длительностью и содержанием разговоров. Одинокие граждане после продолжительного систематического общения с волонтером отмечают улучшение психоэмоционального состояния, волонтеры же в сою очередь указывают на восполнение потребности заботы о ком либо.

Тенденцией последних десятилетий стал рост отчуждения, социальной напряженности и социальной изоляции, происходящей на фоне быстро меняющегося законодательства, снижения качества жилой среды, дефицит доступных общественных пространств, исчезновение «придворных» клубов и кинотеатров, то становится понятным, в связи с чем возрастает значимость наших ближайших контактов.

Добрососедские отношения нужны нам и в будни, и в праздники. Эти отношения обладают большим нравственным потенциалом, поскольку содействуют не только развитию взаимопомощи, но и социального контроля.

Для одиноких граждан «не умеющих» общаться на расстоянии, внедрена и реализуется технология «Добрососед». Именно добрососедство наряду со служебными и семейными контактами формируют психологический климат ближайшего окружения, создают ощущение благополучия, прибавляют уверенности, улучшают настроение и состояние здоровья в целом.

В данной технологии принимает участие три геронтоволонтера, которые ненавязчиво организуют дворовые посиделки, приглашают к себе в гости, а также проведают друг друга, что позволяет гражданам пожилого возраста, к которым относятся и сами волонтеры, побороть одиночество, почувствовать себя нужным и важным для окружающих.

В рамах данной технологии волонтеры на своих «участках» организуют взаимодействие жителей, их сотрудничество, направленное на безопасность взаимопомощь и приветливый социальный климат.

За период реализации данной технологии волонтерами были организованы и неоднократно проведены мероприятия по следующим направлениям:

- «Угости соседа» (актив соседушек-хозяюшек собирается вместе для того, чтобы испечь или приготовить что-нибудь вкусное к празднику и угостить соседей);

- «Пожми руку» (участники акции встречают соседей в подъезде, во дворе или приходят в гости для того, чтобы пожать руку соседу, поздороваться и поздравить с праздником);

- «Навести соседа» (актив дома, подъезда или двора приходит в гости к одиноким или пожилым людям для того, чтобы оказать им внимание, поздравить с праздником и пригласить на общее мероприятие);

- «Соседская взаимовыручка» или «Дорожная соседская карта» (актив соседей собирает по дому все проблемы подъезда или дома и составляет их «карту» и думают над решением);

- «Спой с соседом» (вспоминая старые добрые посиделки во дворе с баяном, соседи собираются, чтобы попеть вместе);

- «Соседский кино сеанс» (совместный просмотр фильмов).

Говоря о добрососедстве, мы понимаем, что в нашей культуре накоплены давние традиции уважения к добрососедству и собственно к соседям. За этим стоит, с одной стороны, некоторый добрый, уважительный, в известной мере традиционный для нашей многонациональной страны, образ жизни, с его толерантностью и пониманием необходимости коллективной соседской взаимопомощи «всем миром», с традиционной добрососедской трапезой – готовностью отметить и горе, и счастье в первую очередь вместе со своими соседями.