


УТВЕРЖДАЮ:
Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Фортуна»
 И.В. Молокова

Информация
об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сведения об исполнении мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: разместить систему тактильных ориентиров на прилегающей	В настоящее время установлены тактильные таблички с наименованием организации и режимом работы и тактильные информирующие обозначения на санитарно-гигиенических помещениях.	2016 год	Кипров Юрий Георгиевич, заведующий социально-медицинским отделением

	территории и в помещениях учреждения.			
2.	Обеспечить укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в соответствии со штатным расписанием.	В настоящее время укомплектованность учреждения составляет 95 %, что соответствует значению показателей качества государственной услуги, утверждённого в государственном задании на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов.	2016-2017 год	Молокова Надежда Вениаминовна, директор
3.	Проанализировать причины неудовлетворённости клиентов условиями предоставления социальных услуг и организовать деятельность по их устранению.	В 2017 году уровень удовлетворённости получателей социальных услуг качеством социального обслуживания составил 100 %. Отрицательных отзывов, жалоб, претензий со стороны получателей социальных услуг не выявлено.	2017 год	Зорина Наталья Михайловна, заместитель директора

Исполнитель:
 заведующий организационно-методическим отделением
 Мойсюк Лидия Юрьевна тел. 8 (34677) 32-879
 omokson-fortuna@mail.ru