ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ   
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»

(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424(571.122)::[369.8]

Рег. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Дрягин  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.  М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ

К АНАЛИТИЧЕСКОМУ ОТЧЕТУ

по итогам оказания услуг по сбору и обобщению информации   
в рамках проведения независимой оценки качества условий   
оказания социальных услуг организациями социального обслуживания   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году

государственный контракт № ГК-06/19 от «07» мая 2019 г.

(итоговый)

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Б. Соловейкина

Ханты-Мансийск 2019

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

**ОБРАЗЕЦ АНКЕТЫ**

Дата и время проведения опроса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО интервьюера: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уважаемый респондент! Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши недееспособные родственники). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы.**

**Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации социального обслуживания.**

Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Укажите к какой группе Вы относитесь?**

* Пожилые граждане
* Семья, имеющая в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, ребенка-инвалида
* Семья, имеющая на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
* Семья, находящаяся в социально опасном положении
* Инвалиды
* Молодые инвалиды
* Иная категория (укажите какая именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Укажите форму социального обслуживания, при которой была получена услуга:**

* полустационарная форма социального обслуживания
* стационарная форма социального обслуживания
* социальное обслуживания на дому

1. **Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации   
   о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?**

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации   
   о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?**

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации?** *(при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать причины неудовлетворенности)*

| **Условия предоставления услуги:** | **Удовлет-воряет** | **Не удов-летворяет** |
| --- | --- | --- |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Да | Нет |
| наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) | Да | Нет |
| наличие и доступность питьевой воды | Да | Нет |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Да | Нет |
| санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |
| транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте) | Да | Нет |
| наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения) | Да | Нет |
| доступность записи на получение услуги по телефону | Да | Нет |
| доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения) | Да | Нет |
| доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | Да | Нет |
| доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр. | Да | Нет |

1. **Оцените своевременность оказания услуги (в соответствии с записью на прием (консультацию) к специалисту организации, графиком прихода социального работника и др.)?**

* своевременно
* не своевременно, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации*?*** *(при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать причины неудовлетворенности)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия доступности услуг для инвалидов:** | **Удовлет-воряет** | **Не удов-летворяет** |
| наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Да | Нет |
| наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Да | Нет |
| наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

1. **Удовлетворены ли Вы** **доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию**

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворены ли Вы** **доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги**

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию?** *(при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать причины неудовлетворенности)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дистанционные способы обращения:** | **Удовлет-воряет** | **Не удов-летворяет** |
| по телефону | Да | Нет |
| по электронной почте | Да | Нет |
| с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.) | Да | Нет |
| онлайн-консультация по оказываемым услугам | Да | Нет |

1. **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться   
   в данную организацию за получением социальных услуг?**

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворены Выорганизационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)?**

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации*?***

* да
* нет, так как \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых социальных услуг:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**51. Согласны ли Вы на обработку Ваших персональных данных в электронной форме? (Одиночный выбор)**

* да
* нет *(закончить опрос)*

**52. Как Вас зовут?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**53. Укажите, пожалуйста, номер телефона, по которому с Вами можно связаться по вопросам оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания ХМАО – Югры.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**54. Укажите, пожалуйста, адрес своей электронной почты.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за честные ответы и потраченное время! Мы обязательно учтем Ваше мнение!**

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Таблица – 1 **Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, с указанием лиц, осуществлявших сбор, их статуса и дат выполнения**

| № п/п | Наименование организации | а) Анализ официального сайта организации | | б) Оценка содержания информационных стендов | | в) Эксперимент «Взаимодействие организации с гражданами» | | г) Эксперимент «Оказание помощи гражданам в преодолении барьеров» | | д) Натурные наблюдения для выявления реальной ситуации, существующей в организации | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО и статус работника | дата | ФИО и статус работника | дата | ФИО и статус работника | дата | ФИО и статус работника | дата | ФИО и статус работника | дата |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Романова И. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Работник Исполнителя Романова И. | 24.07.2019 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Усольцева Е.А. | 25.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 25.07.2019 | Работник Исполнителя Усольцева Е.А. | 25.07.2019 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Мальцева Т. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Работник Исполнителя Мальцева Т. | 24.07.2019 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Сагдатинова Г.Р. | 04.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Работник Исполнителя Сагдатинова Г.Р. | 04.07.2019 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 24.07.2019 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 24.07.2019 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 01.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 01.07.2019 | Председатель общественной организации Лутченко А.А. | 01.07.2019 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 03.07.2019, 05.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 03.07.2019 | Председатель общественной организации Лутченко А.А. | 03.07.2019, 05.07.2019 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 01.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 01.07.2019 | Председатель общественной организации Лутченко А.А. | 01.07.2019 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат»\* | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 03.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 03.07.2019 | Председатель общественной организации Лутченко А.А. | 03.07.2019 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Зайнеева Л.П. | 04.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Представитель общественной организации Зайнеева Л.П. | 04.07.2019 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Зайнеева Л.П. | 02.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 02.07.2019 | Представитель общественной организации Зайнеева Л.П. | 02.07.2019 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилита-ционный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Зайнеева Л.П. | 04.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Представитель общественной организации Зайнеева Л.П. | 04.07.2019 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Волонтер Орлова А.А. | 26.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 26.07.2019 | Волонтер Орлова А.А. | 26.07.2019 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Гавриленко Л.В. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Представитель ВОИ Гавриленко Л.В. | 24.07.2019 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Смолянинова Г.Г. | 12.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 12.07.2019 | Работник Исполнителя Смолянинова Г.Г. | 12.07.2019 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Волонтер Ханбек О.В. | 26.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Волонтер Ханбек О.В. | 26.07.2019 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 17.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 17.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 17.07.2019 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 17.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 17.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 17.07.2019 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Захарова Е.А. | 18.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 18.06.2019 | Работник Исполнителя Захарова Е.А. | 18.06.2019 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Головина Л.Г. | 18.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 18.06.2019 | Работник Исполнителя Головина Л.Г. | 18.06.2019 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Захарова Е.А. | 18.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 18.06.2019 | Работник Исполнителя Захарова Е.А. | 18.06.2019 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Михеев А.Д. | 26.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 26.07.2019 | Представитель общественной организации Михеев А.Д. | 26.07.2019 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Новоселов Н.В. | 26.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 11.07.2019 | Работник Исполнителя Новоселов Н.В. | 26.07.2019 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабили-тационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Мальцева Т. | 25.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 25.07.2019 | Работник Исполнителя Мальцева Т. | 25.07.2019 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 24.07.2019 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 03.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 03.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 03.07.2019 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Гавриленко Л.В. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Представитель ВОИ Гавриленко Л.В. | 24.07.2019 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Евтушенко Е.Б. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Представитель ВОИ Евтушенко Е.Б. | 24.07.2019 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Евтушенко Е.Б. | 24.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 24.07.2019 | Представитель ВОИ Евтушенко Е.Б. | 24.07.2019 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилита-ционный центр для несовершеннолетних» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Замышляева Т. | 25.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 25.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 25.07.2019 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 17.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 17.07.2019 | Представитель ВОИ Ковалева Л.М. | 17.07.2019 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 11.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 11.06.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 11.06.2019 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Смолянинова Г.Г. | 12.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 12.07.2019 | Работник Исполнителя Смолянинова Г.Г. | 12.07.2019 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Сагдатинова Г.Р. | 03.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 03.07.2019 | Работник Исполнителя Сагдатинова Г.Р. | 03.07.2019 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Сагдатинова Г.Р. | 03.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 03.07.2019 | Работник Исполнителя Сагдатинова Г.Р. | 03.07.2019 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»\* | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 12.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 12.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 12.07.2019 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 25.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 25.07.2019 | Работник Исполнителя Родионова Т. | 25.07.2019 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 04.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 04.07.2019 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 02.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 02.07.2019 | Представитель общественной организации Лутченко А.А. | 02.07.2019 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 06.06.2019 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 07.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 07.06.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 07.06.2019 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболева-ниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 08.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 08.06.2019 | Работник Исполнителя Рассказова Т.А. (инвалид 3 гр.) | 08.06.2019 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Работник Исполнителя Захарова Е.А. | 18.06.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 18.06.2019 | Работник Исполнителя Захарова Е.А. | 18.06.2019 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Волонтер Ханбек О.В. | 26.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Волонтер Ханбек О.В. | 26.07.2019 |
| 48 | ООО «Веста» | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Комяков А.А. | 01.07.2019-11.07.2019 | Волонтер Ханбек О.В. | 26.07.2019 | Работники Исполнителя Колосова Н.С., Кутузова О.Н. (инвалид 2 гр.) | 11.07.2019-26.07.2016 | Волонтер ВОИ | 04.07.2019 | Волонтер Ханбек О.В. | 26.07.2019 |

Таблица – 2 **Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

| № | Показатели оценки качества | | Значи-мость пока-зателей | | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение показателей |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (**Пинф)** | | 0,3 | | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.1) |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Истенд)** | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0 баллов |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Исайт)** | 1-100 баллов |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Пинф=** | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | (1.1) | | **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |   где  **Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;  **Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  **Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере социального обслуживания);  **Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  **Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.  Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами\*:  нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации\*\*  нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации\*\*  \* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.  \*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**Инорм** ) уменьшается на соответствующее количество единиц. | | | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение показателей |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование:  - абонентского номера телефона;  - адреса электронной почты;  - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **(Пдист)** | 0,3 | | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  1) абонентского номера телефона;  2) адрес электронной почты;  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  6) иного дистанционного способа взаимодействия. | | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.2) |
| - **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)*  **(Сдист)** | по **30 баллов** за каждый способ **(Тдист)** |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | **100 баллов** |
| **Пдист = Тдист × Сдист,** (1.2)  где  **Тдист**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);  **Сдист**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.  При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов. | | | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение показателей  в баллах |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **(Поткруд)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **(Чобщ)**). | 0,4 | | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Устенд)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.3) |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Усайт)** | 0-100 баллов |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Поткруд= (** | **Устенд +Усайт** | **)×100,** | (1.3) | | 2×**Чобщ** |   В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | (1.3) | | **2** | **Чобщ -стенд** | **Чобщ -сайт** |   где:  **Устенд** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  **Усайт** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  Ч**общ** - общее число опрошенных получателей услуг;  Ч**общ-стенд** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;  Ч**общ-сайт** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. | | | | | | | | |
| **Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)** | |  | | **К1 = (0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд)**  Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий | | | | 100 баллов |

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | | Индикаторы параметров показателей оценки качества | | Значение параметров в баллах | | Макси-мальное значение показателей |
| 2.1. | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)  **(Пкомф.усл)** | 0,3 | | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды;  4) наличие и доступность санитар-но-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;  6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);  7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);  8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | | - отсутствуют комфортные условия | | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (2.1) |
| - **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **(Скомф,)** | | по 20 баллов за каждое условие (**Ткомф**) | |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | | 100 баллов | |
| **Пкомф.усл = Ткомф×Скомф,**  (2.1)  где:  **Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  **Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.  При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов | | | | | | | | | | |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. **(Пожид)** | 0,4 | | 2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги  **(Сожид)** | | - превышает установленный срок ожидания | | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (2.2) |
| - равен установленному сроку ожидания | | 10 баллов | |
| - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) | | 20 баллов | |
| - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) | | 40 баллов | |
| - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) | | 60 баллов | |
| - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока | | 100 баллов | |
| 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **(Ссвоевр)** | | число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **(Усвоевр),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | | 0-100 баллов | |  |
| Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **(Ссвоевр)** и рассчитывается по формуле (2.2со)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Псоожид = Ссвоевр =** | **Усвоевр** | **×100** | (2.2со) | | **Чобщ** |   где  **Усвоевр** - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг | | | | | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | | Индикаторы параметров показателей оценки качества | | Значение параметров в баллах | | Макси-мальное значение показателей  в баллах | |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пкомфуд)** | 0,3 | 2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **(Укомф)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  **(Чобщ)** | | 0-100 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (2.3) | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | (2.3) | | **Чобщ** |   где  **Укомф** - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | | | | | |
| **Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)** | |  | **К2=(0,3×Пкомф.усл + 0,4×Пожид + 0,3×Пкомфуд)** | | | | | | 100 баллов | |

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | | Значение параметров в баллах | | Макси-мальное значение показателей |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней террито-рии с учетом доступности для инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудо-ванных санитарно-гигиени-ческих помещений в организа-ции социальной сферы.  **(Поргдост)** | 0,3 | | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:  1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4) сменных кресел-колясок;  5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (3.1)  Единого порядка |
| - **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **(Соргдост)** | | по 20 баллов за каждое условие  **(Торгдост)** | |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 баллов | |
| **Поргдост = Торгдост × Соргдост ,** (3.1)  где:  **Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  **Соргдост –** количество условий доступности организации для инвалидов.  При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов | | | | | | | | | |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  - наличие возможности предоставления услуги в  дистанционном режиме или на дому. **(Пуслугдост)** | | 0,4 | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (3.2)  Единого порядка | |
| -  **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)  **(Суслугдост)** | по 20 баллов за каждое условие  **(Туслугдост)** | |
| - наличие пяти и более условий доступности | 100 баллов | |
| **Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост,**  (3.2)  где:  **Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  **Суслугдост**– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает значение 100 баллов | | | | | | | | | |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). **(Пдостуд)** | 0,3 | | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  **(Удост)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  **(Чинв)** | | 0-100 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (3.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пдостуд = (** | **Удост** | **) ×100,** | (3.3) | | **Чинв** |   где:  **Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;  **Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов. | | | | | | | | | |
| **Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К3)** | | 1,0 | | **К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)** | | | | | 100 баллов |

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров  в баллах | Макси-мальное значение показателей |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пперв.конт уд)** | 0,4 | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **(Уперв.конт),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.1) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | (4.1) | | **Чобщ** |   где  **Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Показ.услугуд)** | 0,4 | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **(Уоказ.услуг),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.2) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | (4.2) | | **Чобщ** |   Где:  **Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пвежл.дистуд)** | 0,2 | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **(Увежл.дист),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | (4.3) | | **Чобщ** |   где  **Увежл.дист**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | |
| **Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)** | | 1,0 | **К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд)** | | | 100 баллов |

**Показатели, характеризующие удовлетворенностьусловиями оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров  в баллах | Макси-мальное значение показателей |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Преком)** | 0,3 | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**Уреком**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**Чобщ**) | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.1) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | (5.1) | | **Чобщ** |   где:  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров  в баллах | Макси-мальное значение показателей |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Порг.услуд)** | 0,2 | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:  - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;  - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее) | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **(Уорг.усл)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.2) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | (5.2) | | **Чобщ** |   где:  **Уорг.усл**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Значи-мость пока-зателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке | Индикаторы параметров показателей оценки качества | Значение параметров  в баллах | Макси-мальное значение показателей |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пуд)** | 0,5 | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **(Ууд),** по отношению к  числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | (5.3) | | **Чобщ** |   где  **Ууд**- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. | | | | | | |
| **Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)** | | 1,0 | **5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)** | | | 100 баллов |

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

**Sn=∑Kmn/5,** (6)

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 3 **Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

| Перечень информации | На инфор-мационных стендах в помещении организации | На официа-льном сайте организации в сети "Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1.      О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | + | + |
| 2.      Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | + | + |
| 3.      О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | + | + |
| 4.      О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | + | + |
| 5.      О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | + | + |
| 6.      О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | + | + |
| 7.      О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | **Х** | + |
| 8.      О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | + | + |
| 9.      О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | + | + |
| 10.  О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | + | + |
| 11.  О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | + | + |
| 12.  О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | + | + |
| 13.  О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | + | + |
| 14.  Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | + | + |
| 15.  О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | +       **\*** | +       **\*** |
| 16.  О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | **Х** | + |
| 17.  О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | + | + |
| 18.  О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | +       **\*** | +       **\*** |
| 19.  Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | + | + |
| **Всего** | **17 (15\*\*)** | **19(17\*\*)** |

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

**Х** - информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* - При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

\*\* - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **Инорм**, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица – 4 **Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях**

\* - Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл

\*\* - Оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ

| № п/п | Наименование организации | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. О дате государственной регистрации | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10.  О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11.  О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12.  О численности получателей социальных услуг | 13.  О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14.  Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15.  О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17.  О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18.  О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19.  Информация о проведении независимой оценки качества |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 1\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 15 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 13 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 13 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 16 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 16 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 13 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 13 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 16 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 16 |
| 48 | ООО «Веста» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 14 |

Таблица – 5 **Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах**

| № п/п | Наименование организации | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Адрес сайта | 1. О дате государственной регистрации | 2. Об учредителе (учредителях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 7. О структуре и органах управления организации | 8. О материально-техническом обеспечении | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг | 12.  О численности получателей социальных услуг | 13.  О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14.  Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15.  О наличии лицензий на осуществление деятельности | 16.  О финансово-хозяйственной деятельности | 17.  О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18.  О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19.  Информация о проведении независимой оценки качества |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | http://бркцсон.рф | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | http://kson86.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | http://kcson-viktoria.hmansy.socinfo.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | http://gar86.tmweb.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | http://защита-нефтеюганск.рф | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | www.zabota.usonnf.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | http://xn----dtbwmbdu3b.xn--p1ai/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | www.raduga-kcson.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | www.otrada-nv.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | http://internat-hmao.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | http://86kcson.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | <http://detdom86.ru/> | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | http://rcnyagan.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | www.okt-dobrota.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | http://кцсонгелиос.рф | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | http://содействие86.рф/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | http://укцсон.рф | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | http://www.sferaugorsk.com/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | http://дарина86.рф | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | http://kcsons.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | http://уют-хмао.рф/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | http://ddraduga.com/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | http://kcsonmiloserdie.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | http://kcson-fortuna.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | http://rc-langepas.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | https://рц-детство.рф/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | https://tauksi-nv.hmansy.socinfo.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | http://www.zhuravushka86.ru | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | https://nadeghda86rad.edusite.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | http://rccvetik.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | https://www.sovcentr.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | http://срц-86.рф/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | http://ksc-alternativa.com.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | http://zazerkalie86.su/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | http://scuray.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | http://ксм-мегион.рф/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | http://dobrodeya-meg.ru/ | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | https://www.centrborei.com/ | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | https://vestaplus86.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 11 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | https://dobro-nv.ru/ | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 14 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | http://www.luchiksvetanv.ru/; https://vk.com/luchik\_sveta\_nv http://www.luchiksvetanv.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | http://логоритм.рф/ | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | http://nasledierc.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | http://chistyput.ucitizen.ru/ http://xn--h1acsgfcg0a3bo.xn--p1ai/ | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | http://svobodnoedv.ucitizen.ru/ | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | http://www.academ86.ru/ | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| 48 | ООО «Веста» | https://www.vesta86.ru/ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |

Таблица – 6 **Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

| № п/п | Наименование организации | Основные функционирующие дистанционные способы взаимодействия | | | | | 1.2. Количество функцио-нирующих дистанции-онных способов взаимо-действия |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Телефон | Электронная почта | Электронный сервис | Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 1 | 0\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 0\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 1 | 0\*\* | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 1 | 0\*\* | 0 | 1 | 1 | 3 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 1 | 0\*\* | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 1 | 0\* | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологи-ческой помощи населению «ВестаПлюс» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрож-дения и социальной помощи "Наследие" | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями нарко-манией и алкоголизмом «Чистый путь» | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможнос-тями здоровья «Свободное движение» | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 48 | ООО «Веста» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |

\* - Письмо-обращение по указанному в информационных ресурсах электронному адресу не доставлено

\*\* - Ответ на письмо-обращение от адресата не получен

Таблица – 7 **Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах в сети «Интернет», в абс. значении**

| № п/п | Наименование организации | Число опрошенных получателей услуг | 1.3.1. Удов-летворенность: информацион-ный стенд | 1.3.2. Удов-летворенность: официальный сайт |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 604 | 599 | 596 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 603 | 598 | 587 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 602 | 602 | 599 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 603 | 594 | 576 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 604 | 597 | 586 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 612 | 608 | 594 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 604 | 598 | 586 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 605 | 603 | 596 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»в | 40 | 40 | 39 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 281 | 281 | 280 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 601 | 593 | 569 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 97 | 97 | 97 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 386 | 386 | 384 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 602 | 595 | 576 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 604 | 599 | 592 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 601 | 599 | 569 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 602 | 600 | 590 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 631 | 619 | 615 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 603 | 598 | 592 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 52 | 52 | 52 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 602 | 597 | 572 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 | 21 | 19 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 65 | 65 | 62 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 601 | 601 | 598 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 601 | 601 | 594 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 326 | 326 | 322 |
| 27 | У ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 486 | 485 | 474 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 603 | 596 | 584 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 337 | 335 | 334 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 665 | 660 | 599 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 332 | 331 | 324 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 814 | 814 | 812 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 454 | 454 | 452 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 346 | 345 | 311 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 983 | 982 | 979 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 402 | 400 | 378 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 9 | 9 | 8 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 21 | 20 | 20 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 10 | 10 | 10 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 5 | 5 | 4 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 31 | 31 | 30 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 118 | 118 | 116 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 37 | 36 | 37 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 5 | 4 | 4 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 47 | 47 | 45 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 21 | 21 | 21 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 28 | 28 | 28 |
| 48 | ООО «Веста» | 6 | 6 | 6 |

Таблица – 8 **Наличие в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг**

| № п/п | Наименование организации | Комфортные условия для предоставления услуг | | | | | | | 2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудован-ной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитар-но-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.) |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березов-ский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтею-ганский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижнев-артовский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограни-ченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрь-ский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондин-ский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепас-ский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюган-ский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнин-ский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограни-ченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| 42 | Региональный благотвори-тельный фонд «Лучик света» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 48 | ООО «Веста» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |

Таблица – 9 **Число получателей услуг организаций социального обслуживания, удовлетворенных своевременностью их предоставления, в абс. значении**

| № п/п | Наименование организации | Число опрошенных получателей услуг | 2.2. Число получате-лей услуг, которым услуга была предо-ставлена своевременно |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 604 | 603 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 603 | 602 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 602 | 601 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 603 | 600 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 604 | 603 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 612 | 611 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 604 | 602 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 605 | 605 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 40 | 40 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 281 | 281 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 601 | 599 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 97 | 97 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 386 | 386 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 602 | 600 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 604 | 604 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 601 | 600 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 602 | 601 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 631 | 631 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 603 | 602 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 52 | 52 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 602 | 602 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 | 21 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 65 | 65 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 601 | 601 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 601 | 600 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 326 | 326 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 486 | 485 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 603 | 601 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 337 | 337 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 665 | 664 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 332 | 332 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 814 | 814 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 454 | 452 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 346 | 342 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 983 | 983 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 402 | 401 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 9 | 8 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 21 | 20 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 10 | 10 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 5 | 5 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 31 | 30 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 118 | 117 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 37 | 36 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 5 | 5 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 47 | 47 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 21 | 21 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 28 | 28 |
| 48 | ООО «Веста» | 6 | 6 |

Таблица – 10 **Число получателей услуг организаций социального обслуживания, удовлетворенных комфортностью их предоставления, в абс. значении**

| № п/п | Наименование организации | Число опрошенных получателей услуг | Число получателей услуг, удовлетворенных следующими условиями комфортности  их предоставления в организации | | | | | | | | | | | 2.3. Удовлет-воренность комфортностью предоставления услуг (среднее арифметическое) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания, оборудованной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения) | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитар-но-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организаций | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте) | Наличие парковки на прилегающей территории организации | Доступность записи на получение услуги по телефону | Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | доступность записи на получение услуги посредством Единого портала госуслуг | Доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр. |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 604 | 601 | 601 | 590 | 604 | 603 | 601 | 596 | 601 | 594 | 592 | 602 | 599 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 603 | 601 | 602 | 577 | 600 | 600 | 598 | 590 | 597 | 458 | 393 | 590 | 564 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 602 | 600 | 602 | 595 | 602 | 602 | 596 | 600 | 600 | 588 | 569 | 600 | 596 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 603 | 592 | 597 | 569 | 591 | 592 | 511 | 596 | 595 | 586 | 446 | 600 | 570 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 604 | 596 | 602 | 589 | 590 | 599 | 601 | 590 | 596 | 577 | 582 | 598 | 593 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 612 | 606 | 609 | 594 | 608 | 610 | 555 | 603 | 604 | 572 | 532 | 604 | 591 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 604 | 592 | 592 | 596 | 592 | 596 | 594 | 582 | 598 | 560 | 543 | 599 | 586 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский районный КЦСОН» | 605 | 605 | 605 | 599 | 603 | 605 | 588 | 599 | 600 | 586 | 588 | 604 | 598 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»в | 40 | 36 | 40 | 40 | 39 | 39 | 39 | 33 | 38 | 24 | 21 | 39 | 35 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 281 | 281 | 281 | 280 | 281 | 281 | 278 | 281 | 281 | 280 | 280 | 280 | 280 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 601 | 596 | 588 | 569 | 587 | 592 | 566 | 581 | 592 | 550 | 537 | 582 | 576 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 97 | 95 | 97 | 96 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 94 | 97 | 97 | 96 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 386 | 385 | 386 | 383 | 386 | 386 | 383 | 384 | 384 | 376 | 374 | 384 | 383 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 602 | 593 | 592 | 580 | 597 | 599 | 584 | 579 | 594 | 499 | 496 | 594 | 573 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 604 | 601 | 601 | 593 | 600 | 599 | 597 | 591 | 602 | 590 | 584 | 601 | 596 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 601 | 588 | 587 | 549 | 591 | 591 | 516 | 550 | 552 | 477 | 454 | 538 | 545 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 602 | 598 | 598 | 592 | 598 | 597 | 588 | 580 | 596 | 572 | 539 | 598 | 587 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 631 | 620 | 619 | 610 | 620 | 618 | 618 | 609 | 621 | 514 | 508 | 620 | 598 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 603 | 595 | 595 | 596 | 593 | 593 | 583 | 588 | 597 | 585 | 578 | 595 | 591 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 602 | 597 | 589 | 583 | 590 | 597 | 583 | 583 | 575 | 545 | 536 | 582 | 578 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 | 21 | 22 | 22 | 22 | 21 | 20 | 21 | 18 | 15 | 14 | 20 | 20 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 65 | 65 | 64 | 61 | 63 | 65 | 60 | 63 | 65 | 60 | 34 | 63 | 60 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 601 | 599 | 600 | 586 | 599 | 600 | 594 | 598 | 599 | 595 | 594 | 601 | 597 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 601 | 516 | 517 | 493 | 518 | 518 | 479 | 494 | 472 | 337 | 319 | 488 | 468 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 326 | 316 | 316 | 315 | 318 | 318 | 312 | 315 | 313 | 295 | 139 | 316 | 298 |
| 27 | У ХМАО-Югры «Нефтеюган-ский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 486 | 472 | 479 | 469 | 478 | 479 | 472 | 469 | 484 | 466 | 364 | 486 | 465 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 603 | 595 | 600 | 578 | 601 | 602 | 581 | 576 | 587 | 536 | 536 | 596 | 581 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 337 | 335 | 337 | 336 | 337 | 337 | 336 | 337 | 337 | 336 | 335 | 337 | 336 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 665 | 601 | 599 | 597 | 601 | 602 | 596 | 600 | 662 | 595 | 594 | 659 | 610 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 332 | 328 | 329 | 327 | 328 | 330 | 323 | 328 | 330 | 314 | 297 | 329 | 324 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 814 | 814 | 814 | 811 | 814 | 814 | 812 | 773 | 812 | 808 | 801 | 814 | 808 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 454 | 453 | 453 | 443 | 453 | 440 | 421 | 448 | 438 | 414 | 412 | 442 | 438 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без опреде-ленного места жительства» | 346 | 346 | 346 | 346 | 346 | 346 | 146 | 337 | 344 | 305 | 292 | 341 | 318 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 983 | 980 | 981 | 978 | 982 | 982 | 981 | 976 | 982 | 978 | 876 | 982 | 971 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 402 | 383 | 383 | 381 | 383 | 383 | 380 | 380 | 401 | 378 | 367 | 401 | 384 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 9 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 6 | 9 | 9 | 6 | 5 | 9 | 8 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 21 | 20 | 21 | 21 | 21 | 21 | 19 | 21 | 20 | 20 | 16 | 18 | 20 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 4 | 10 | 10 | 10 | 2 | 10 | 9 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 31 | 31 | 31 | 28 | 31 | 31 | 25 | 27 | 31 | 26 | 22 | 26 | 28 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 118 | 112 | 118 | 116 | 118 | 118 | 108 | 112 | 115 | 101 | 96 | 115 | 112 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 36 | 35 | 35 | 33 | 15 | 25 | 33 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 47 | 47 | 47 | 45 | 47 | 47 | 31 | 47 | 47 | 47 | 44 | 47 | 45 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 | 20 | 21 | 21 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 28 | 27 | 26 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 27 | 22 | 28 | 27 |
| 48 | ООО «Веста» | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 6 | 6 |

Таблица – 11 **Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов**

| № п/п | Наименование организации | Оборудование помещений организации и прилегающей территории | | | | | 3.1. Количество условий доступ-ности организа-ции для инвалидов |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансий-ский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансий-ский центр помощи детям, остав-шимся без попечения родителей» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 38 | АНО «Центр социального обслужи-вания населения «Добродея» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | ООО «Веста» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Таблица – 12 **Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов**

| № п/п | Наименование организации | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | | 3.2. Количество условий доступности, позволя-ющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)\* | Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | ООО «Веста» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

\* - При расчете показателя учитывалось наличие у организации социального обслуживания договора на оказание инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Таблица – 13 **Число получателей услуг организаций социального обслуживания - инвалидов и членов их семей, удовлетворенных доступностью этих услуг, в абс. значении**

| № п/п | Наименование организации | Число опро-шенных получа-телей услуг | Число опрошенных получателей услуг- инва-лидов/ их предста-вителей | Условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации | | | | | | 3.3. Удовлетворенность инвалидов/ их представителей доступностью услуг организации (среднее арифметическое) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие дублирования надписей... знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Наличие помощи работников организации по сопровождению в помещениях организации и на прилегающей территории | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 604 | 204 | 199 | 200 | 199 | 201 | 202 | 201 | 200,33 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 603 | 172 | 150 | 155 | 132 | 149 | 162 | 150 | 149,67 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 602 | 120 | 117 | 118 | 113 | 113 | 120 | 120 | 116,83 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 603 | 156 | 148 | 147 | 117 | 144 | 152 | 149 | 142,83 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 604 | 175 | 163 | 165 | 159 | 163 | 169 | 167 | 164,33 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 612 | 202 | 182 | 182 | 169 | 177 | 202 | 196 | 184,67 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 604 | 245 | 234 | 237 | 224 | 226 | 243 | 237 | 233,50 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 605 | 260 | 254 | 247 | 242 | 244 | 255 | 253 | 249,17 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 40 | 10 | 7 | 9 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7,33 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 281 | 253 | 253 | 253 | 253 | 253 | 253 | 253 | 253,00 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 601 | 154 | 147 | 149 | 117 | 123 | 147 | 147 | 138,33 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 97 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1,67 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилита-ционный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 386 | 335 | 326 | 332 | 313 | 322 | 335 | 331 | 326,50 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 602 | 178 | 160 | 162 | 134 | 153 | 166 | 164 | 156,50 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 604 | 110 | 109 | 109 | 105 | 104 | 109 | 109 | 107,50 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 601 | 194 | 175 | 179 | 128 | 149 | 186 | 171 | 164,67 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 602 | 182 | 173 | 175 | 157 | 167 | 177 | 176 | 170,83 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 631 | 163 | 160 | 158 | 130 | 159 | 162 | 163 | 155,33 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 603 | 120 | 118 | 116 | 108 | 116 | 119 | 120 | 116,17 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 52 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29,00 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 602 | 187 | 167 | 165 | 141 | 148 | 179 | 169 | 161,50 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 | 9 | 7 | 8 | 6 | 6 | 9 | 8 | 7,33 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 65 | 14 | 12 | 11 | 9 | 11 | 14 | 13 | 11,67 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 601 | 178 | 173 | 173 | 108 | 172 | 178 | 177 | 163,50 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 601 | 136 | 109 | 110 | 78 | 106 | 114 | 81 | 99,67 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 326 | 125 | 111 | 111 | 105 | 110 | 119 | 115 | 111,83 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 486 | 425 | 414 | 417 | 401 | 407 | 417 | 420 | 412,67 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 603 | 398 | 372 | 374 | 341 | 356 | 378 | 366 | 364,50 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 337 | 316 | 315 | 316 | 313 | 315 | 315 | 315 | 314,83 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 665 | 178 | 128 | 129 | 121 | 127 | 130 | 175 | 135,00 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 332 | 178 | 170 | 174 | 162 | 169 | 170 | 173 | 169,67 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 814 | 64 | 49 | 62 | 62 | 63 | 64 | 64 | 60,67 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 454 | 318 | 304 | 313 | 262 | 307 | 312 | 304 | 300,33 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 346 | 136 | 59 | 54 | 57 | 105 | 134 | 86 | 82,50 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 983 | 63 | 61 | 61 | 61 | 61 | 61 | 62 | 61,17 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 402 | 39 | 25 | 25 | 25 | 25 | 27 | 35 | 27,00 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 9 | 6 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1,67 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2,00 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 31 | 10 | 3 | 8 | 1 | 2 | 4 | 6 | 4,00 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 118 | 49 | 34 | 35 | 29 | 29 | 44 | 33 | 34,00 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 37 | 34 | 13 | 13 | 26 | 28 | 27 | 26 | 22,17 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 47 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2,33 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 21 | 21 | 21 | 19 | 17 | 19 | 21 | 21 | 19,67 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 28 | 22 | 16 | 16 | 14 | 16 | 17 | 18 | 16,17 |
| 48 | ООО «Веста» | 6 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1,33 |

Таблица – 14 **Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социального обслуживания, в абс. значении**

| № п/п | Наименование организации | Число опро-шенных получателей услуг | 4.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при первичном контакте | 4.2. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при обращении в организацию | Способы дистанционного обращения в организацию для оценки доброжелательности, вежливости работников | | | | 4.3. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия (среднее арифметическое) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| По телефону | По электронной почте | с помощью электронных сервисов | Онлайн-консультация по оказываемым услугам |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 604 | 604 | 604 | 603 | 587 | 582 | 578 | 588 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 603 | 603 | 603 | 600 | 502 | 476 | 448 | 507 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 602 | 602 | 602 | 602 | 582 | 557 | 544 | 571 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 603 | 602 | 603 | 600 | 551 | 546 | 548 | 561 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 604 | 604 | 604 | 598 | 563 | 554 | 546 | 565 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | 612 | 611 | 611 | 604 | 553 | 549 | 546 | 563 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 604 | 602 | 601 | 603 | 564 | 554 | 554 | 569 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | 605 | 605 | 605 | 602 | 543 | 528 | 525 | 550 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 40 | 40 | 39 | 40 | 21 | 21 | 21 | 26 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | 281 | 281 | 281 | 281 | 280 | 280 | 280 | 280 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 601 | 600 | 599 | 600 | 539 | 535 | 531 | 551 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 97 | 97 | 97 | 97 | 94 | 94 | 94 | 95 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилита-циионный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 386 | 386 | 386 | 385 | 372 | 362 | 342 | 365 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 602 | 602 | 602 | 589 | 539 | 529 | 523 | 545 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 604 | 604 | 604 | 602 | 575 | 574 | 575 | 582 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 601 | 601 | 600 | 555 | 510 | 468 | 459 | 498 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 602 | 602 | 602 | 600 | 550 | 529 | 530 | 552 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 631 | 631 | 630 | 629 | 591 | 593 | 585 | 600 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 603 | 601 | 602 | 603 | 543 | 539 | 529 | 554 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 52 | 52 | 52 | 52 | 47 | 46 | 47 | 48 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 602 | 602 | 600 | 586 | 510 | 512 | 495 | 526 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 | 22 | 22 | 22 | 14 | 14 | 13 | 16 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 65 | 65 | 65 | 64 | 56 | 56 | 54 | 58 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 601 | 601 | 600 | 601 | 565 | 566 | 567 | 575 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 601 | 599 | 601 | 541 | 425 | 420 | 356 | 436 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 326 | 326 | 326 | 318 | 308 | 303 | 299 | 307 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 486 | 486 | 486 | 486 | 474 | 473 | 472 | 476 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 603 | 603 | 600 | 588 | 535 | 531 | 527 | 545 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 337 | 337 | 336 | 337 | 331 | 334 | 333 | 334 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 665 | 664 | 663 | 661 | 591 | 591 | 590 | 608 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 332 | 332 | 332 | 331 | 306 | 305 | 308 | 313 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 814 | 814 | 814 | 813 | 803 | 802 | 801 | 805 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 454 | 454 | 454 | 454 | 426 | 421 | 414 | 429 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 346 | 345 | 345 | 322 | 292 | 226 | 196 | 259 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 983 | 981 | 981 | 983 | 976 | 975 | 968 | 976 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 402 | 402 | 402 | 402 | 383 | 379 | 377 | 385 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 9 | 9 | 9 | 8 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 21 | 20 | 20 | 21 | 17 | 14 | 13 | 16 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 10 | 10 | 9 | 8 | 8 | 8 | 7 | 8 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 31 | 31 | 31 | 29 | 22 | 22 | 22 | 24 |
| 42 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 118 | 118 | 118 | 116 | 102 | 96 | 100 | 104 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 37 | 37 | 37 | 35 | 33 | 32 | 29 | 32 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 47 | 47 | 47 | 47 | 45 | 44 | 44 | 45 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 28 | 28 | 28 | 28 | 27 | 27 | 27 | 27 |
| 48 | ООО «Веста» | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 |

Таблица – 15 **Число получателей услуг, удовлетворенных условиями их оказания, в абс. значении**

| № п/п | Наименование организации | Число опрошенных получателей услуг | 5.1.1. Готовность рекомендовать организацию | 5.2.1. Удов-летворенность организационными условиями | 5.3.1. Удов-летворенность условиями оказания услуг в целом |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | 604 | 602 | 601 | 604 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | 603 | 599 | 602 | 602 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | 602 | 602 | 602 | 602 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | 603 | 603 | 594 | 603 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | 604 | 604 | 603 | 601 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюган-ский районный КЦСОН» | 612 | 609 | 611 | 612 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | 604 | 600 | 602 | 603 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский районный КЦСОН» | 605 | 604 | 605 | 605 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 40 | 40 | 40 | 40 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Психоневро-логический интернат» | 281 | 281 | 281 | 281 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | 601 | 601 | 598 | 599 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | 386 | 384 | 385 | 386 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | 602 | 601 | 598 | 598 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | 604 | 604 | 602 | 604 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | 601 | 599 | 599 | 597 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | 602 | 601 | 597 | 600 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | 631 | 630 | 630 | 629 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | 603 | 603 | 603 | 603 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 52 | 52 | 52 | 52 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | 602 | 600 | 597 | 602 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 22 | 22 | 22 | 22 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 65 | 65 | 65 | 65 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | 601 | 601 | 600 | 601 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН» | 601 | 601 | 600 | 601 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | 326 | 326 | 325 | 326 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюган-ский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | 486 | 485 | 483 | 485 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Нижневар-товский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 603 | 600 | 600 | 601 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | 337 | 337 | 337 | 337 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | 665 | 665 | 665 | 665 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | 332 | 332 | 332 | 331 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 814 | 814 | 814 | 814 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | 454 | 454 | 447 | 452 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц БОМЖ» | 346 | 331 | 346 | 346 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 983 | 983 | 982 | 983 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 402 | 402 | 398 | 402 |
| 37 | ООО «Клиника современной медицины» | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 38 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 21 | 20 | 20 | 20 |
| 39 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 40 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 41 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 31 | 30 | 31 | 31 |
| 42 | Региональный благотвори-тельный фонд «Лучик света» | 118 | 118 | 116 | 118 |
| 43 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 37 | 36 | 36 | 36 |
| 44 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 45 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 47 | 47 | 47 | 47 |
| 46 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 21 | 21 | 21 | 21 |
| 47 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития» | 28 | 28 | 27 | 28 |
| 48 | ООО «Веста» | 6 | 6 | 5 | 6 |

**Пожелания получателей социальных услуг (пунктуация в целом сохранены)**

- АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея»: *чтобы было меньше бумажной волокиты;*

- АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс»: *больше проходило консультаций с игровой формой для детей; нехватка специалистов; побольше консультаций;*

- АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение»: *пусть возьмут еще одного сотрудника, доукомплектовать до трех человек;*

- АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие»: *хотелось бы получать услуги как можно больше;*

- Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ»: *необходимо расширение, дополнительные помещения, отдельных кабинетов, для каждой услуги;*

- БУ ХМАО-Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»: *пересмотреть график работы; побольше открыть должности, у нас только логопед и психолог, было бы хорошо, если бы был логопед-дефектолог, специалистов побольше бы, помещений побольше, деток прилично, у меня взрослый ребенок, ему не комфортно в маленьком помещений; работа в выходные дни; увеличить площадь;*

- БУ ХМАО-Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: *все услуги должны быть бесплатными; пересмотреть график работы;*

- БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»: *готовили пищу в столовой Учреждения; столовую верните; хочется чтобы был полдник; бОльшая распространенность информации и центре среди населения; полная занятость на лето, были под присмотром; были ванны хвойные, душевые, отменили, раньше был подводный душ,, циркулярный душ был отменили, оборудование стоит там еще чтобы увеличили посещение бассейна, увеличить место для отдыха в сенсорной комнате-раслабление-там музыка играет, места мало, до 20-30 человек посещаем, а мест 7-8 шт, массаж сделали меньше с 10-и до 7-и, нам не хватает, внести какие-то еще секции, скандинавская ходьба была на постоянной основе, чтобы нам добавили тренера;*

- БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: *хотелось бы транспорт т.к. график маршруток не позволяет вовремя приезжать; транспорт для экскурсий; желательно бы еще массаж, ЛФК, транспорт для экскурсионных поездок; у нас в посёлке много одиноких людей, нужен новый дом престарелых; больше конкретности, своевременность выплат; расширить посещения; я подавала справки на помощь мне отказали потому что я не была соц оформлена, на следующий год мне отказали уже потому что я была уже оформлена на работу, я указала что у меня куча кредитов, я одна без мужа муж умер на мне остались кредиты мне нужна помощь а организация отказывает;*

- БУ ХМАО-Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»: *пересмотреть график работы;*

- БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *социальная машина; аллерголога-специалиста пригласить в организацию;*

- БУ ХМАО-Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»: *мало работников большая нагрузка на каждого; площади побольше; здание не могут определить централизованное, ремонт делали и все равно не могут переехать, располагаются разных частях города; к людям с ограниченными возможностями необходимо уделять больше внимания, хочется чтобы этим людям помогали больше; автобус пустить по маршруту непосредственно до организации, или приезжать на дом по звонку; быстрее переехать в новое здание; нагрузка у них большая, не хотят принимать больше работников;*

- БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»: *коляску, стульчик, опорную палку пришлось покупать самим, т.к. сослались что ветеран труда; хотелось чтобы было больше категорий для разъяснения льгот и как это вообще все работает, то есть больше категории; общедоступность получения услуг и информирование; нет парикмахера социального вопрос не решается; более полный и видный список оказываемых условий, материальная поддержка; чтобы было меньше бумажной волокиты меньше бумаг; расширить парковку. Парковочные места у здания заняты жильцами ближайших домов;*

- БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: *физио-процедуры желательны; чтобы не закрывали наш центр; нужно больше оборудования спортивного инвентаря;*

- БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *на парковке часто заняты места личными автомобилями, установка шлагбаума и значка; доступность интернета; Интернет и телевидение; обновление материально-технической базы; увеличить период посещения сенсорной комнаты и тренажерного зала; оборудовать тренажерный зал тренажерами; график нужен для работающих людей что бы можно было обращаться в вечернее время; вход для колясочников сбоку, мы заезжаем на маленькой машинке сбоку и эта дорожка очень плохо/редко чистится зимой, очень трудно близко подъехать и везти коляску; процедуры реабилитационных побольше, новые виды реабилитации; хотелось получать побольше бесплатно занятия дефектолога и психолога;*

- БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»: *для детей инвалидов логопед профиля надо увеличить занятия до нормативов в 30 мин и до 8-10 раз за курс реабилитации т.е. через день, логопеда, психолога; мало времени для инвалидов уделено, приготовление пищи она нанимает отдельно потому что хмао соц защита там только помощь в приготовлении и она очень дорогая, прогулка, купание тоже отдельно платится дорого и затратно; звонил, заказывал тросточку, сказали, что за 2018 год не удовлетворили еще заявки, а я обращался в январе в 2019 г.; дорого много платить с пенсии за услуги; специалистов не хватает очередь к специалистам;*

- БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: *бесплатных услуг побольше (стрижка); дискомфорт был с открытием бассейном, курс реабилитации и бассейн в разных местах;*

- БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *необходим один день недели хотя бы, изменить режим приема документов и осмотра ребенка специалистами до 18-00; время занятий увеличить; было больше спец. по аппарату Томатис , более новое оборудование; надо индивидуально к каждому подходить, а учат по одной программе; больше средств на оснащение, игрушки материальная база; вывозить детей в бассейн; сложно взять талоны к узким специалистам, говорят, берите сами или по блату, на сайте все разобрано; детям проходить реабилитацию не один раз в три месяца, а раз в два месяца; далековато ходить от остановки до учреждения; корректировать время работающих родителей;*

- БУ ХМАО-Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»: *установить в кабинетах кулеры для свободного использования; кулеры поставить на видное место; нужен ремонт но с момента обращения прошло 5 месяцев ничего не сделано; социальный работник сейчас стал приходить раз в месяц нужно чтоб приходил 3 раза в месяц; они должны каждого человека иметь на учете (пущено на самотек) взять на контроль детей малым достатком (на путевки в ... );*

- БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *очередь большая попасть становится сложнее; ребёнок в группе дневного пребывания, с 8-30 до 16-00, недостаточно времени, желательно раньше на полчаса и позже 16-00, хотя бы до 16-30, раньше было лучше, а сейчас сократили, необходимо именно расширить время работы хотя бы на полчаса раньше и полчаса позже; транспорта больше; хотелось чтобы если назначен бассейн то он и был, чтобы решили вопрос с заменой кадров когда по тем или иным причинам нет специалиста;*

- БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»: *увеличить штат;*

- БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: *чтоб приходили специалисты на дом; за кислородным баллоном обращались и выдали только 20 тыс. вместо 47 тыс.; обновить оборудование: телевизоры, радио, мебель; приходится ехать в Нягань, а мы живём в Октябрьском, нам надо здесь, а не по телефону или виртуально, помещение холодное, я заболела пока ждала; более доступные социальные услуги, более доступные по цене тарифы, услуги с Октября 2015 повысились и стали не доступные (в 8-9 раз); езжу на реабилитацию, но чтобы дома один не оставался, хотелось бы получить стационарное обслуживание или обслуживание на дому;*

- БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат»: *озеленить территорию; производить поделки на продажу и организовать участие пациентов в художественных выставках; добавить новых спортивных секций и кружков; увеличить количество койкомест; разнообразить меню;*

- БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»: *побольше рекламы; добавить услуги; школа приемных родителей для опекаемых детей; организация праздников для не совершеннолетних; нет места для парковки; нехватка кабинетов для консультаций; помещение не убрано; хотелось бы побольше мероприятий для детей; если можно, все социальные услуги сделать для всех бесплатными; "Гелиусу" нужно хорошее помещение (центр помощи); мало конкурсов, раньше были больше конкурсов по вязанию, приготовлению; оставить мед работников, мед сестер, т.к. происходит сокращение и остаются только соц. работники; желательно индивидуальные лечебные процедуры массаж;*

- БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *сделать капитальный ремонт; приобретение нового оборудования; ремонт помещений; приобретение нового оборудования; сделать крышу; кулера нет, комната ожидания была бы побольше; увеличить специалистов разных направлений с маленькими; увеличить финансирование на новое оборудование;*

- БУ ХМАО-Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»: *жаль, что дети только 3 месяца посещают центр, хотелось посещать весь год; хотелось чтобы было больше доступной информации; хотелось бы, чтобы выписали палочку для ходьбы, прогулок; есть отдельные ситуации, которые требуют доработки. Льготы выделяют только ветеранам, а инвалидность уже не учитывают в семье два инвалида, одном протез полагается по льготе, второму приходится оплачивать не за счет государства;*

- БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *необходима спонсорская помощь для приобретения специального оборудования и полноценного обслуживания детей с огранич. возможностями; желательно увеличить площадь помещений центра; не сокращать штатную численность, уходят квалифицированные специалисты, которых в городе не найти; в целом курсы реабилитации маленькие всего 21 день, нужны длительные курсы; дети не гуляют и нет площадки; услуги логопеда (нуждающимся) в течении всего года; численность массажистов увеличивалось инструкторов по физкультуре; предоставили путевку в Крым ребенку, условия которые в путевке не соответствуют;*

- БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»: *включить в штат музыкального работника;*

- БУ ХМАО-Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»: *сделайте курсовку не 3 месяца, а 1 год; в соц. центре ИРИДА был ансамбль все было бесплатно сейчас это платно и многие услуги платные; прекратили давать путевки чтоб поддерживать организм полностью отказали 2013; сократили ЛФК 3 раза в неделю было каждый день, ребенок с ДЦП его бесплатно возили, а сейчас платят уже как год 73 рубля за сопровождающегося, инвалидам 3 раза в год можно курсы и побольше курсов в квартал; сохранить организацию и специалистов от сокращения; нет помощи по бесплатному проезду; сложно дозвонится до консультации, можно целый день звонить;*

- БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»: *увеличить количество специалистов; организовать подвоз детей из других поселков; переехать в новое здание; финансирование не прекращать;*

- БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: *больше оказываемых услуг; необходимо в штате центров иметь больше ставок логопедов, дефектологов, психологов; поставить телевизор пока ждешь ребенка с процедуры; мало медицинских услуг; галокамера; увеличить количество курсов прохождения реабилитации у психолога, т.к. для моего ребенка 2 раза в год по 10 занятий это очень мало. Также больше медицинских процедур хочется; больше медицинских услуг и больше интерактивных пособий; хотелось бы, чтобы в штате центра были специалисты сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик; по возможности дополнить учреждение звуковой информацией для инвалидов по зрению; нужен автобус для перевозки детей инвалидов; обеспечить достаточное число сотрудников для бесперебойной работы учреждения; обеспечение доставки детей к месту прохождения курсов реабилитации и обратно бесплатным транспортом учреждения; бесплатное транспортное средство от Центра...; нового специализированного оборудования, настольных и дидактических материалов; больше специалистов и услуг; бассейн круглый год; увеличение количества курсов реабилитации; изменить график работы специалистов; приобрести аппарат для рефлексотерапии; присмотр за детьми инвалидами в течении всего года, более 4 часов, так родители смогут работать; приобрести современное оборудование, для занятий ЛФК; вернуть бесплатный транспорт для детей с ДЦП; набор услуг пошире для детей; нет специалистов по аутизму нейропсихологи дефектологи логопеды, мало времени для аутистов уделяется, нейрокоррекция, тьюторы поведенческие для академических знаний; есть приобретённый аппарат томатис-терапии, но нет специалистов владеющих навыками работы на нём; в Алябьевском Солнышке нет питания;*

- БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»: *приобрести весы; в тренажерный зал обновить тренажеры; Интернет-клуб; нужны новые тренажеры; выделить новое капитальное здание в г.п. Белый Яр; расширить помещения для приема граждан; снизить тарифы на социальные услуги; улучшить реабилитационную базу в учреждении; снизить тарифы для обслуживания на дому, в связи с низким уровнем жизни пенсионеров; все покупаю за свой счет все средства гигиены; относились более внимательно и более вежливо; сложно дозвониться; необходимо учреждение по пребыванию ребенка который самост. не передвигается в дневное время; аналогично дет саду для здоровых детей; идет сокращение, сократят работников, не будет физкультуры;*

- БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»: *больше кино надо; не мыться каждый день; нет общественного транспорта; оставаться днем в отделении; поставить телевизор для просмотра передач;*

- БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»: *доступность получения услуг, не все охвачены сопровождением; запись к специалистам онлайн; консультации онлайн, по скайпу; работа специалистов в выходные дни;*

- БУ ХМАО-Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»: *установить подъемную платформу для инвалидов на 2 этаж; соблюдение графика посещений, повышение компетентности, соблюдение минимума необходимой медицинской помощи; улучшить материально техническую базу из мягкого инвентаря; не хватает специалиста сурдопедагог;*

- БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»: *рабочий график сместить до 20 часов; дольше бесплатно получать услуги, так как очень нравится, а 3 месяца мало; чтобы более подробно всё объясняли перед заключением договора, необходимы пандусы для инвалидов;*

- БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»: *сделать услуги по организации досуга бесплатными; нужно оборудовать актовый зал в Светлане караоке системой!; сделайте занятия бесплатными; увеличить количество специалистов центра оказывающих услуги; больше мероприятий для семей с детьми; хотелось бы съездить в Тобольск, посетить монастырь, раньше было так можно бесплатно, мы согласны оплатить частично, организуйте, писала в организацию, взяли предложения, но организация отказывает по причине того что нет средств; большей открытости информации на что можно получить поддержку; количество занятий леч. физ-ры 3 раза в неделю оставить, не сокращать, новые коврики требуются; доступность общественного транспорта; изменение платы: нужно принести о з/п мужа, чтобы посмотреть бюджет на двоих, т.е. от з/п зависит оказание услуг. Даже я инвалид 2 группы с меня 3600 взяли за 10 сеансов. Руководство не устраивает: средний слой, который обслуживает. Все должно быть прозрачно. У руководства и рабочего персонала проблемы во взаимоотношениях, скандалы; удобный график для работающих инвалидов в Спорт-занятиях; не нравится что стало платным, даже массажное кресло которое в других местах бесплатно; не хватает специалистов которые могли бы работать с детьми; чтобы продолжалось такое обслуживание, обычно улучшить мед. обслуживание, у меня сейчас уехала медсестра, я никакую мед. услугу не получаю, моя соц. работник за нее раскладывает мои таблетки, она не работает, она сама таджичка, не была несколько лет в отпуске, хорошо -мой соц. работник 6 лет со мной сидела, знает, какие таблетки я принимаю, нехватка мед.персонала, ее нету уже больше месяца; сделать пешеходную дорогу от центра к Ленте; машин не хватает для экскурсий, в музей и проч.;*

- БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов»: *питание сделать менее диетическим; чтобы доступность интернета была через вай фай;*

- БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»: *сократить бюрократию; чтобы не сокращали работников, психологов; меньше бумажной работы;*

- БУ ХМАО-Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»: *чтобы работали и по субботам; время работы до 17 неудобно для работающих, надо отпросится с работы и доехать, надо сделать с хотя бы до 17-30, обновить мед оборудование электрофорез, магнитные штуки; как бы уменьшить количество собираемых справок для получения услуг; набирать побольше персонала, мед персонала разных профилей, нехватка специалистов; надо бы в штаты ввести врача реабилитолога; народ отказывается - дорого, раньше было бесплатно; оказание услуг в выходные дни;*

- Общество с ограниченной ответственностью «Веста»: *до 1 августа работают и закрывают, хотелось бы, чтобы продолжал работать;*

- ООО «Академия» Центр здоровья и развития»: *возможность проведения процедуры Вокастим; доступ для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата; нужен сурдопедагог; нужны новые виды услуг; побольше процедур для детей с ЗПР; предложение переехать в отдельное помещение с оборудованным местом для инвалидов; расширять штат специалистами; хотелось, чтоб больше времени и по срокам уделяли специалисты нашим детям, чтоб приносило больше пользы?!;*

- ООО «Клиника современной медицины»: *хотелось бы, чтобы организация находилась в центре города или ближе к центру города;*

- ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм»: *доброжелательней относится к людям, чтобы относились с пониманием; получше оснащения и больше тренажёров; разработать гибкую систему скидок;*

- Региональный благотворительный фонд «Лучик света»: *более большее помещение для организации; группа дневного пребывания детей на пятидневной основе; для детей с огран. возможн. дошкольного возраста, сложно записать в спортив. секцию; летом открывать лагерь; мало досуговых мероприятий; оборудовать парковку; оборудовать прилегающую территорию; усовершенствовать график работы в летнее время; хочется чтобы побольше было бесплатных услуг;*

- РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»: *недостаточно внимания и финансирования со стороны государства.*