



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ул. Мира, дом 5, г. Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменская область), 628006

телефон: (3467) 32-93-15
факс: (3467) 32-93-08
e-mail: socprotect@admhmao.ru

15/Департамент социального развития



№ 15-Иск-23620

от: 28/12/2018

Начальнику управления
социальной защиты населения
по Кондинскому району
Т.М. Крыловой

Директору бюджетного
учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Кондинский районный комплексный
центр социального
обслуживания населения»
С.Н. Выдриной

Начальнику управления
опеки и попечительства
администрации
Кондинского района
М.А. Мининой

Указание

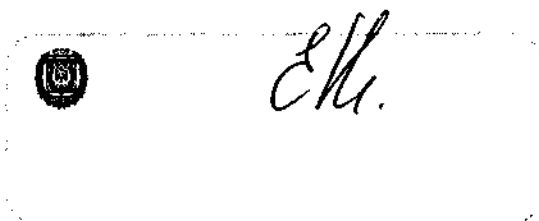
В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.12.2018 № 1161-р проведена проверка деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» по организации подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных

установленных семейным законодательством Российской Федерации
формах (далее – подготовка граждан), за 2017 – 2018 годы.

Прошу организовать работу по передаче полномочия органа опеки и
попечительства граждан негосударственной организации с учетом
устранения нарушений и замечаний, указанных в акте проверки
учреждения (прилагается).

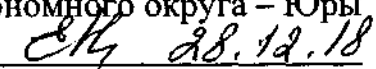
Приложение: акт проверки на 11 л. в 1 экз.

Заместитель
директора



Е.В. Немчинова

Исполнитель:
консультант отдела по вопросам выявления, учета
и устройства детей, оставшихся без попечения родителей,
Ситникова Инна Сергеевна, тел. (3467) 329-322

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора – начальник
управления опеки и попечительства
Департамента социального развития
Ханты-Мансийского
автономного округа – Юры

Е.В. Немчинова

Акт
проверки бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) по организации подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (далее – подготовка граждан), за 2017-2018 годы (по состоянию на 18.12.2018)

18.12.2018

п. Междуреченский

1. Основания для проведения проверки

Приказ Депсоцразвития Югры от 06.12.2018 № 1161-р «О проведении плановой проверки».

В 2017 году в Учреждении выразили желание пройти подготовку для принятия детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, 10 граждан, в 2018 году по состоянию на 18.12.2018 – 15 граждан, проживающих в Кондинском районе.

2. Документы, на основании которых Учреждение осуществляет полномочия по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – граждан)

Деятельность по подготовке граждан осуществляется Учреждением на основании договора с администрацией муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Кондинский район от 16.07.2012 «О передаче Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна» отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять

детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах».

3. Сведения о привлеченных к подготовке граждан специалистами и иных лицах

Состав сотрудников Учреждения, осуществляющих подготовку граждан, утвержден приказом Учреждения от 26.09.2018 № 290-од «О назначении ответственных за проведение подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Всего к подготовке кандидатов в замещающие родители привлечены 5 специалистов Учреждения:

Якушенко Елена Викторовна – заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям. Пройдены курсы повышения квалификации:

«Профилактика и предотвращение жестокого обращения с детьми. Оказание медико-психолого-юридической помощи жертве насилия и её семье», г. Нижневартовск, 2015 год;

«Правовые и социально-психологические аспекты досудебного сопровождения и ресоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные деяния», г. Ханты-Мансийск, 2016 год;

«О взаимодействии органов социальной защиты населения и органов опеки и попечительства при организации подготовки и сопровождения замещающих родителей», г. Сургут, 2016 год;

Кипров Юрий Георгиевич – заведующий социально-медицинским отделением. Пройдены курсы повышения квалификации:

«Организация здравоохранения и общественное здоровье», г. Тюмень, 2014 год;

«Доступная среда для инвалидов», г. Сургут, 2014 год;

«Рефлексотерапия», г. Екатеринбург, 2016 год.

Юдина Наталья Алексеевна – специалист по социальной работе. Курсы повышения квалификации не проходила;

Балушка Екатерина Викторовна – социальный педагог. Пройдены курсы повышения квалификации:

«Сказкотерапия в работе с разновозрастными клиентами» г. Новосибирск, 2016 год;

Профессиональная переподготовка по программе «Социальная работа», г. Сургут, 2015 год;

Участие в семинаре «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей», г. Сургут, 2016 год;

«Технологии медиации в процессе досудебного сопровождения несовершеннолетних», г. Тюмень, 2016 год;

«Сопровождение организованных групп детей, выезжающих на отдых и оздоровление», г. Сургут, 2017 год.

В работе по подготовке граждан, согласно приказу Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре от 07.05.2018 № 486-р/409/39 (далее – межведомственный приказ от 07.05.2018 № 486-р) также принимают участие:

специалист Управления опеки и попечительства по вопросам социально-правового блока (11 часов);

замещающие (приемные) родители в количестве 3 человек (меняются при формировании группы) по согласованию, имеющие положительный опыт и стаж воспитания детей, оставшихся без попечения родителей (3 часа);

сотрудники отдела Министерства внутренних дел России по Кондинскому району (2 часа).

Дата и время проведения занятий указаны в Расписании занятий по подготовке граждан, желающих принять на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденном директором Учреждения и согласованном с руководителями органов и учреждений, принимающих участие в проведении занятий.

4. Территориальность предоставления услуг по подготовке граждан

Учреждение предоставляет услуги по подготовке гражданам, проживающих на территории Кондинского района.

5. Период ожидания начала прохождения подготовки гражданами

С даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг период ожидания начала прохождения подготовки не превышает 30 дней, установленных законодательством. Нарушения сроков ожидания начала прохождения подготовки гражданами в учреждении не выявлены.

6. Время проведения занятий по подготовке граждан

В графиках занятий граждан отражены даты их проведения, даты промежуточной и итоговой аттестаций.

Занятия в группах и индивидуально проводятся 2-3 раза в неделю в удобное для граждан время.

7. Период проведения подготовки граждан

Период проведения подготовки граждан в 2017 году составил в среднем 120 календарных дней, в 2018 году 90 календарных дней, что соответствует сроку, установленному пунктом 11 приказа Минобрнауки России от 13.03.2015 № 235 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (далее – Приказ № 235).

8. Документы для зачисления граждан на подготовку (статистика, учет зачисления граждан, содержание заявления)

Зачисление граждан на подготовку осуществляется на основании направления органов опеки и попечительства и письменного заявления по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг». В наличии имеются заверенные копии паспортов граждан.

Учет граждан, обратившихся для прохождения подготовки, ведется в Журнале учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – Журнал учета обратившихся граждан). Заполнение Журнала учета обратившихся граждан ведется по установленной форме.

Всего за 2017 год в Журнале учета обратившихся граждан зарегистрировано 10 граждан, в 2018 году по состоянию на 18.12.2018 – 15 человек.

Установлено 1 заявление гражданина, срок подачи которого (01.03.2018) не совпадает с датой регистрации в Журнале учета обратившихся граждан (05.03.2018).

9. Нормативные документы, на основании которых проводится подготовка граждан

Подготовка граждан ведется на основании следующих нормативных документов:

приказы Депсоцразвития Югры:

от 12.11.2012 № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (с изменениями от 17.03.2017 № 05-нп) (далее – Программа);

от 31.12.2014 № 954-р «Об организации подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения семей, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями от 17.08.2015 № 570-р, от 17.03.2016 № 166-р, от 12.12.2017 № 1109-р);

межведомственный приказ от 07.05.2018 № 486-р;

Положение о службе сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденное приказом учреждения от 22.05.2018 № 112-р.

При организации деятельности учреждения по подготовке граждан учтены методические рекомендации Депсоцразвития Югры от 12.10.2016 № 15-Исх-17356 об утверждении индивидуальной программы предоставления социальных услуг при подготовке граждан, от 06.12.2016 № 15-Исх-20808 о проведении очной и дистанционной форм подготовки граждан.

10. Форма проведения подготовки граждан

В Учреждении подготовка граждан проводится по очной форме в соответствии с учебно-тематическим планом в объеме 80 часов в группах не более 15 человек либо в индивидуальном порядке.

В нарушение пункта 1.6 Порядка подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р» (далее – Порядок подготовки) индивидуальные планы не утверждены.

Период проведения подготовки рассчитан на 3 месяца. Занятия проводятся в форме лекций, семинаров, тренингов и практических занятий. Занятия проходят 2-3 раза в неделю. Продолжительность занятий – 2-3 академических часа.

Программа включает в себя 4 блока: юридический (социально-правовой), психологический, педагогический, социально-медицинский. Промежуточная аттестация проводится с учетом проверки степени усвоения материала по каждому блоку.

В 2017 году выразили желание обучаться – 10 граждан, из них окончили обучение и получили свидетельства – 4 гражданина, не прошли аттестацию и получили выписку из протокола – 2 гражданина, не окончили обучение по личной инициативе – 4 гражданина.

За истекший период 2018 года выразили желание обучаться 15 граждан, из них окончили обучение и получили свидетельства – 5 граждан, не прошел аттестацию и получил выписку из протокола – 1 гражданин, не прошел аттестацию по причине не явки – 1 гражданин, не окончили обучение по личной инициативе – 2 гражданина, продолжают обучение – 6 граждан.

Однако, темы занятий и промежуточные аттестации проводятся не последовательно Программе. Внедрение в сформированную группу граждан, проводится на различных этапах подготовки, в том числе после проведения более 10 занятий подготовки.

11. Психологическое обследование граждан

Психологическое обследование граждан проводится в процессе их подготовки на основании письменного заявления, в котором указано согласие гражданина на обработку, учет, хранение персональных данных. 1 экземпляр результатов психолого-педагогического обследования кандидатов из числа лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей выдается на руки кандидату, 2 экземпляра – хранятся в пакете документов. Заключение передается в Управление опеки и попечительства специалистом учреждения, на основании письменного согласия гражданина.

Всем гражданам, окончившим подготовку выданы психологические заключения: в 2017 году – 6 гражданам, в 2018 году по состоянию на 18.12.2018 – 6 гражданам.

Проводится диагностика и психологическое обследование граждан, членов их семей, совместно проживающих граждан для оценки психологической готовности к приему в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В процессе психологической диагностики осуществляется психологическое консультирование, направленное на коррекцию выявленных рисков. По результатам составляются психологические заключения, в которых отражаются личностные особенности кандидатов в замещающие родители, особенности детско-родительских отношений, мотивы принятия ребенка в семью, ресурсы семьи, возможные риски и рекомендации.

Выводы в психологическом заключении о ресурсах семьи, возможных рисках и рекомендации отражают индивидуальную готовность гражданина быть кандидатом в замещающие родители.

В Учреждении применяется комплекс стандартизированных диагностических методик для проведения психологического обследования граждан, рекомендованный Методическим центром развития социального обслуживания (письмо № 15-Исх-15452 от 02.09.2015).

12. Аттестационная комиссия, проведение аттестации граждан по итогам подготовки

Порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации граждан утвержден в Положении о проведении аттестации граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – Положение об аттестационной комиссии).

При этом, в Положении об аттестационной комиссии:

пунктом 4.1. предусмотрено проведение заседаний аттестационной комиссии не реже 2 раз за период обучения гражданина, вместо 3 раз;

пунктом 4.7 итоговая аттестация включает в себя оценку ресурсов и рисков принятия ребенка в семью, что является конфиденциальными сведениями, которые указываются в психологическом заключении.

Состав аттестационной комиссии и председатель комиссии утверждены приказом Учреждения от 26.09.2018 № 291-од «О создании комиссии с целью проведения аттестации граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

В состав аттестационной комиссии включены:

Председатель комиссии:

Якушенко Елена Викторовна, заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям Учреждения (в период отсутствия, лицо ее замещающее);

Члены комиссии:

Кипров Юрий Георгиевич, заведующий социально-медицинским отделением Учреждения;

Балушка Екатерина Викторовна, социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям Учреждения.

Приглашенные члены аттестационной комиссии:

специалист управления опеки и попечительства (по согласованию с начальником управления опеки и попечительства);

представитель местной общественной организации замещающих семей Кондинского района «Жемчужина» ФИО (по согласованию);

представитель местной общественной организации многодетных семей Кондинского района «София» ФИО (по согласованию).

Перечень вопросов промежуточных аттестаций утверждены решением Методического Совета учреждения от 31.03.2017 года (протокол № 1).

Перечень вопросов для прохождения итоговой аттестации и проведение итоговой аттестации осуществляется по билетам согласно методическим рекомендациям Депсоцразвития Югры от 29.07.2016 № 15-Исх-13389 в форме экзамена с элементами собеседования.

Результаты промежуточных аттестаций хранятся в пакете документов гражданина.

В наличии имеются все протоколы заседаний итоговой аттестации, в которых отражается информация о степени раскрываемости гражданами заданных им вопросов, принятие решения о выдаче (не выдаче) свидетельства о прохождении подготовки.

В двух протоколах ошибочно внесены сведения о прохождении подготовки гражданами за 48 часов. В протоколах отсутствуют подписи граждан о получении протокола. Дата итоговой аттестации за 10.04.2018 не совпадает с датой ее проведения, указанной в протоколе – 13.04.2018.

В 2017-2018 годах факты обжалования в судебном порядке протоколов аттестационной комиссии отсутствуют.

13. Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации

Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации, соответствует форме, утвержденной приложением 2 к приказу Минобрнауки России от 20.08.2012 № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации» (далее – свидетельство).

Учет выданных свидетельств ведется в Журнале учета выдачи свидетельств о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее – Журнал выдачи свидетельств), по форме согласно приложению 2 к Порядку подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р» (далее – Порядок подготовки). При этом, в Журнале выдачи свидетельств также указаны сведения о выдаче гражданам выписки из протоколов о не прохождении аттестации, что не предусмотрено формой журнала.

В 2017 году Учреждением выдано 4 свидетельства, за истекший период 2018 года – 5 свидетельств.

3 свидетельства выданы с нарушением срока (на четвертый рабочий день), 6 свидетельств выданы без нарушений – в 3 рабочих дня.

14. Учет посещения гражданами занятий

Учет посещения гражданами занятий ведется в графиках подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (с личной подписью преподавателя о проведении занятия).

В вышеуказанном документе отражаются темы и даты прохождения занятий гражданами, продолжительность занятий, сведения о специалистах, осуществляющих подготовку. Однако в графике не прослеживается форма проведения занятия (индивидуальная и групповая), время и темы проведения занятий, данные о количестве пропущенных часов и самостоятельном изучении информации при их пропуске, дата проведения промежуточной и итоговой аттестации, специалисты, проводившие занятия, промежуточные аттестации.

Групповые занятия проводятся в соответствии с графиком занятий кандидатов.

В 2017-2018 годах справки о частичном прохождении подготовки гражданам не выдавались.

15. Информирование граждан о проведении подготовки

Согласно пункту 23 Приказа № 235, абзаца первого пункта 2.2 Порядка подготовки на стенде и на официальном сайте учреждения (в разделе отделение психолого-педагогической помощи семье и детям) размещена информация о подготовке граждан, желающих принять в семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, режиме работы и контактных данных специалистов, осуществляющих подготовку граждан, порядке действий граждан, времени проведения занятий, программа подготовки граждан. Информацию о месте и порядке прохождения подготовки граждане получают в ходе консультации в Управлении опеки и попечительства, а также по телефону и на личном приеме при обращении в учреждение.

В Учреждении имеется книга отзывов и предложений отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, раздел «Отзывы» на официальном сайте Учреждения, где граждане имеют возможность оценить работу специалистов, оставить отзывы и пожелания, которые периодически анализируются специалистами учреждения. На основании отзывов и пожеланий руководитель Учреждения вносит корректировки в работу специалистов, осуществляющих подготовку.

Деятельность специалистов отделения отмечена положительными отзывами кандидатов в замещающие родители.

За 2017-2018 года в книге отзывов и предложений отделения внесено 9 записей.

На момент проверки в книге отзывов и предложений и на сайте Учреждения отрицательные отзывы отсутствуют.

16. Представление отчетности по подготовке граждан

Ежеквартальный отчет о подготовке граждан представляется в орган опеки и попечительства согласно приложению 2 к Порядку подготовки заведующим отделением психолого-педагогической помощи семье и детям в установленный срок.

17. Контроль за исполнением полномочий по подготовке граждан органом опеки и попечительства

В целях осуществления контроля за деятельностью учреждения по подготовке граждан Управлением опеки и попечительства администрации Белоярского района проведена проверка учреждения в марте 2017 и 2018 годах (справка о проверке 02.03.2017, 02.07.2018). По итогам проверок замечания и нарушения устранены.

18. Об организационных мероприятиях по передаче организациям отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства.

На территории Кондинского района имеется один потенциальный поставщик, планирующий осуществлять деятельность по подготовки граждан, местная общественная организация многодетных семей Кондинского района «София».

Учреждением в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 15.05.2018 № 507-р «Об организационных мероприятиях по передаче организациям отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства» с указанными поставщиками проведены следующие мероприятия:

методическое сопровождение и помощь организациям, в том числе и получение ими практического опыта по подготовке граждан;

мастер-классы для поставщика по подготовке кандидатов с проведением практических занятий;

участие поставщика в деятельности школ по подготовке граждан.

Рекомендации по итогам проверки центра:

1. В Журнале учета обращений граждан указывать дату принятия заявления гражданина, в графе «Примечание» – информацию о приеме гражданином ребенка на воспитание в свою семью.

2. Осуществлять подготовку граждан строго в соответствии с установленным Порядком подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р», в том числе исключить проведение промежуточной аттестации граждан без ознакомления с темами раздела, установленными программой.

3. Внести изменение в Положение об аттестационной комиссии:

в пункте 4.1. предусмотреть проведение трех заседаний аттестационной комиссии;

в пункте 4.7. исключить слова «включает в себя оценку ресурсов и рисков принятия ребенка в семью».

4. При проведении индивидуальной подготовки граждан утверждать индивидуальные планы в соответствии с пунктом 1.6 Порядка подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р».

5. Предусмотреть в протоколе проведения итоговой аттестации подпись гражданина об ознакомлении с решением аттестационной комиссии, а также о получении выписки из протокола в случае не прохождения итоговой аттестации. В протоколе указывать дату проведения итоговой аттестации.

6. Исключить дублирующую форму графиков занятий кандидатов и предусмотреть форму документа (журнала), отражающую информацию о форме проведения занятия (индивидуальная и групповая), времени и темах проведения занятий, количестве часов занятий, в том числе пропущенных часов и изученных самостоятельно гражданином в случае пропуска, дате проведения промежуточной и итоговой аттестации, специалистах, проводивших занятия и промежуточные аттестации.

7. Исключить выдачу гражданам свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации, в нарушение срока, установленного пунктом 3.6 Порядка подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 17.08.2015 № 570-р «О внесении изменений в приказ от 31.12.2014 № 954-р».

8. Исключить в Журнале выдачи свидетельств о прохождении подготовки внесение записей, не установленных формой журнала.

9. Организовать дополнительное профессиональное образование специалистов, осуществляющих подготовку, по программам повышения квалификации не реже одного раза в два года.

10. Организовать методическое сопровождение некоммерческой организации по передаче полномочий по подготовке граждан, с учетом устранения вышеуказанные нарушений и замечаний.

Консультант отдела по вопросам
выявления, учета и устройства детей,
оставшихся без попечения родителей



И.С. Ситникова