



Приложение 20  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 25 марта 2019 года № 242-р

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
25 марта 2019 года

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Контроль дистанционных способов обратной связи, организации взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте учреждения (электронная почта, электронные сервисы, интернет-опросы и др.) в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Осуществление контроля дистанционных способов обратной связи, организации взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте учреждения посредством электронной почты, электронных сервисов, интернет-опросов в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 2019 года	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о степени комфортности	Осуществление мониторинга мнений граждан-получателей социальных услуг	В течение 2019 года	Ирина Николаевна Першина, директор		

	условий предоставления услуг в учреждении	о степени комфортностью условий их предоставления, (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)		бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	Ежеквартально	Ирина Николаевна Першина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»		