***Ответственный***

***за деятельность службы***

Сергеева Зилия Рафаилевна, заведующий отделением

***Руководитель службы***

Королёва Светлана Александровна, психолог

***Режим работы отделения:***

понедельник с 09-00 до 18-00

вторник – пятница

с 09-00 до 17-00

перерыв с 13-00 до 14-00 выходной день: суббота, воскресенье

***Наш адрес:***

628200, пгт. Междуреченский,

Кондинского района,

ул. Комбинатская, д. 2

 кабинет № 255 (2 этаж)

телефон 8 (34677) 35-168 доб. 116

E-mail:konkcson@admhmao.ru

Официальный сайт учреждения

www: kcson-fortuna.ru



Составитель: заведующий отделением психологической помощи гражданам

Сергеева З.Р., 8(34677) 3235-168 доб. 116

****

**БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

***Служба «Медиации»***



пгт. Междуреченский, 2023 год

Конфликты и споры между людьми, поиск эффективных способов их разрешения имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Во многих случаях, если люди могут решить проблему путем обсуждения и переговоров, они, достигнут более быстрого и лучшего результата, чем при противостоянии или судебном разбирательстве. Сильные эмоции, враждебность, тактика конфронтации и неравенство социального положения могут стать препятствиями на пути к конструктивным переговорам. В связи, с чем возникает необходимость привлечения посредника, незаинтересованной в конфликте стороны, поскольку грамотное управление конфликтом позволяет свести к минимуму его разрушительные последствия. Попытки примерить конфликтующих силами третьей стороны стали основой альтернативной процедуры урегулирования споров – ***медиации.***

***Медиация*** - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора.

***Медиатор*** - ведущий примирительной программы (медиация) который не выносит решений, а выдерживает нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

В ходе проведения медиации создаются условия для диалога, в процессе которого происходит восстановление отношений, внутри личностных статусов участников конфликта. А самое важное – стороны находят решение, удовлетворяющее всех участников конфликта.

 

***Принципы процедуры медиации****:* процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

На базе отделения психологической помощи гражданам создана служба «Медиации» далее ***целью***, которой является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы.