	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 1 из 17

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Т.Р.Юдинцева

2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам
(10 мест, 1 группа)


(в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН

Дата введения 04.10 2022г. № 31.

в соответствии с приказом № 267-од от 04.10.2022 года

пгт. Междуреченский

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 2 из 17

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)) (далее - Отделение), которое является структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).


1.2. Отделение создано на основании Устава Учреждения. Структуру и штатную численность отделения утверждает директор Департамента социального развития Ханты - Мансийского автономного округа. Штатная численность отделения – 5,5 штатных единиц:

- заведующий отделением – 1 шт. ед.;
- специалист по работе с семьей – 3 шт. ед.;
- психолог – 2 шт. ед.;
- воспитатель – 1 шт. ед.;
- инструктор - методист по адаптивной физической культуре – 0,5 шт. ед.;
- инструктор по труду – 0,5 шт. ед.;
- ассистент по оказанию технической помощи – 1 шт. ед.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством заведующего, который принимается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

1.4. Документы, регламентирующие деятельность Отделения:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция ООН «О правах ребенка»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке обращения граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.05.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 3 из 17

– Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

– Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

– Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 сентября 2017 года № 368-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре»;


– Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

– Приказы Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по вопросам, отнесенным к компетенции учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию и адаптацию семьи и детей;

– Иные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, положениями, инструкциями, методическими материалами, регламентирующими деятельность учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию семьи и детей;

– Устав Учреждения, приказы, распоряжения руководителя Учреждения;

– Положение об отделении; правила внутреннего трудового распорядка, охраны труда, правила противопожарной безопасности Учреждения;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 4 из 17

– Национальные стандарты Российской Федерации, Государственные стандарты Ханты – Мансийского автономного округа – Югры по социальному обслуживанию граждан;

– Документация системы менеджмента качества учреждения.

1.5. В период временного отсутствия заведующего отделением его замещает специалист по работе с семьей отделения, назначенный приказом директора Учреждения.

1.6. Категории обслуживаемых:

– несовершеннолетние и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении;

– несовершеннолетние и члены их семей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;

– замещающие семьи;

– отдельные граждане в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.


2. Порядок зачисления в Отделение и условия предоставления социальных услуг

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в сроки, определенные данной программой.

2.2. Зачисление получателей социальных услуг на социальное обслуживание производится приказом директора Учреждения в течение суток со дня предоставления получателем индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2.3. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы, подписанного директором Учреждения и получателем социальных услуг.

2.4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг/ его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями их предоставления, правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 5 из 17

предоставления, стоимости их оказания в случае, если они предоставляются за полную или частичную оплату.

2.5. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется при условии их добровольного согласия на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способными выразить свою волю по состоянию здоровья.

2.6. Отделение предоставляет и (или) оказывает следующие виды социальных услуг: социально – бытовые, социально – медицинские, социально – педагогические, социально – психологические, социально – правовые, социально – трудовые, прочие услуги, оказываемые по Государственному заданию в соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».


2.7. Продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг в Отделении определяется с учетом их индивидуальных потребностей.

2.8. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются за плату, частичную плату или бесплатно.

2.9. Размер платы определяется с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

2.10. Учет доходов и расчета среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

2.11. Социальные услуги предоставляются бесплатно

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 6 из 17

несовершеннолетним в соответствии с п.1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 - ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; а также следующим категориям граждан в соответствии с п.п. 2 п.1, п.2, п.3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442- ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; лицам, у которых на дату обращения среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, установленной в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре; иным категориям граждан, предусмотренным нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.12. Несовершеннолетние, нуждающиеся в социальном обслуживании в условиях дневного пребывания, проходят курс социальной адаптации в секторе дневного пребывания несовершеннолетних.


2.13. Возраст несовершеннолетних, принятых на обслуживание в группу сектора дневного пребывания несовершеннолетних, от 6 до 17 лет, количество несовершеннолетних в группе – 10 человек.

2.14. Режим пребывания несовершеннолетних в группе сектора дневного пребывания несовершеннолетних с 10.00 до 16.30 часов, в летний период с 9.00 до 15.00 часов.

2.15. В период нахождения в группе сектора дневного пребывания несовершеннолетние обеспечиваются горячим питанием.

2.16. Допускается анонимное обращение для получения отдельных видов социально – психологической помощи.

2.17. Обязательства по предоставлению социальных услуг прекращаются в следующих случаях: на основании личного заявления получателя социальных услуг; исполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг/ индивидуальной программы социального сопровождения; по постановлению Комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав администрации Кондинского района о прекращении индивидуальной профилактической работы в отношении семей, несовершеннолетних; выезда получателя социальных услуг за пределы обслуживаемой территории; смерти получателя социальных услуг; на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим; осуждения получателя социальных услуг к отбыванию

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 7 из 17


наказания в виде лишения свободы; нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг; изменения штатного расписания Отделения.

2.18. При отказе получателей социальных услуг от обслуживания при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение их состояния, получателям социальных услуг или их законным представителям разъясняются последствия принятого решения.

2.19. Снятие получателя социальных услуг с обслуживания производится приказом директора Учреждения.

2.20. Перечень документов, необходимых для оказания социальных услуг в Отделении:

- заявление о предоставлении социальных услуг получателя социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя, свидетельство о рождении для несовершеннолетних, не достигших 14 лет);
- копия страхового свидетельства СНИЛС;
- документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе ходатайство органа опеки и попечительства, о помещении в организацию ребенка, оставшегося без попечения родителей, согласованного с Управлением;
- копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг/ индивидуальной программы социального сопровождения;
- заключение медицинской организации о состоянии здоровья несовершеннолетнего, способности к самообслуживанию (для получателей социальных услуг в группе сектора дневного пребывания несовершеннолетних).


	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 8 из 17

3. Основные цели и задачи

3.1. Основной целью Отделения является повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения, оказание несовершеннолетним, их законным представителям, нуждающимся в социальном обслуживании, содействия в улучшении их социального статуса, помощи выхода из кризисной ситуации.

3.2. Основные задачи:

- организация и проведение обучающих лекций, семинаров-тренингов, индивидуального консультирования по вопросам психологии, социально-правовым вопросам;
- ежегодное тестирование несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающих семьях;
- выявление семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- оказание срочной психологической, социальной помощи семьям, несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении;
- профилактика жестокого обращения с детьми;
- снижение числа правонарушений в отношении несовершеннолетних;
- информирование несовершеннолетних по социально-правовым вопросам;
- социальная адаптация несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, в условиях дневного пребывания;
- содействие в организации досуга, занятости, летнего отдыха и оздоровления детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;
- организация семейных и детских праздников, спортивных соревнований, конкурсов, способствующих развитию несовершеннолетних, профилактике семейных конфликтов, оздоровлению межличностных и внутрисемейных отношений;
- оказание помощи родителям в воспитании несовершеннолетних и преодолении психологических ошибок, конфликтных ситуаций;
- обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- оценка индивидуальной потребности семей и детей в оказании социальных услуг;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 9 из 17

– предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг получателям социальных услуг, исходя из индивидуальных потребностей;

– внедрение инновационных технологий, отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы;

– участие в разработке документации системы менеджмента качества учреждения;

– выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в документации системы менеджмента качества, разработанной учреждением.

4. Функции

4.1. Выявление семей, несовершеннолетних, отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

4.2. Оказание помощи гражданам в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании.


4.3. Проведение обследования условий жизнедеятельности граждан, выявление индивидуальных потребностей граждан в получении социальных услуг, составление актов по установленной форме в установленные сроки.

4.4. Осуществление первичного и консультативного приема граждан.

4.5. Консультирование получателей социальных услуг, отдельных граждан по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг, социальным сопровождением, социальным обслуживанием.

4.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, отдельным гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, а также в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

4.7. Обеспечение посредничества между получателями социальных услуг, нуждающимися в предоставлении социальных услуг/ социальном сопровождении и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов получателей социальных услуг и решения их социальных проблем.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 10 из 17

4.8. Содействие получателям социальных услуг в активизации потенциала, собственных возможностей, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи.

4.9. Оказание содействия получателям социальных услуг в улучшении их социального статуса.

4.10. Осуществление профилактической работы по предупреждению появлению и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, отдельных граждан.

4.11. Проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

4.12. Организация и осуществление различных форм социального патронажа с целью эффективной реабилитации и адаптации семей, несовершеннолетних.


4.13. Осуществление содействия в организации временного помещения в Дом ребенка детей, права и законные интересы которых нарушены на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.02.2014 № 158-р «О порядке организации временного помещения в дом ребенка детей в возрасте до 3 лет, права и законные интересы которых нарушены».

4.14. Оказание несовершеннолетним, их законным представителям содействия в организации досуга, занятости в кружках, клубах по интересам, содействие в профессиональной ориентации.

4.15. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними, их законными представителями по оздоровлению семейных отношений, восстановлению утраченных родственных связей, по предупреждению вредных привычек и профилактике девиантного поведения.

4.16. Осуществление работы по психологической коррекции нарушений у несовершеннолетних, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений несовершеннолетних, их законных представителей, нарушений супружеских отношений.

4.17. Проведение психологических тренингов с получателями социальных услуг по снятию состояния тревожности, нервно – психической напряженности, свободному выражению эмоций, пониманию и раскрытию своих проблем с соответствующими им переживаниями, оказание эмоциональной поддержки, развитие навыков эффективного общения.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа))	Лист 11 из 17

4.18. Организация социальной адаптации несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, в условиях дневного пребывания в свободное от учебы время, а также в период каникул.

4.19. Организация работы службы «Экстренная детская помощь».

4.20. Организация работы службы профилактики семейного неблагополучия.

4.21. Организация работы службы медиации.


4.22. Организация социального сопровождения замещающих семей в рамках Модельной программы социального сопровождения замещающих семей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 25.01.2021 года № 75-р «О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан».

4.23. Проведение ежегодного тестирования подопечных детей на комфортность их пребывания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей.

4.24. Организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, в условиях дневного пребывания, организация выездного отдыха несовершеннолетних.

4.25. Организация социального обслуживания, проведение мероприятий по социальной адаптации иностранных граждан, в рамках полномочий отделения, в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2020 года № 1637-р «Об организации работы по социальной адаптации иностранных граждан».

4.26. Организация социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, в том числе семейно-бытового, профилактике любых форм насилия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.02.2022 года № 243-р «Об утверждении технологии (модельной программы) социального сопровождения граждан, пострадавших от насилия, в том числе семейно –

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа))	Лист 12 из 17

бытового, профилактика любых форм насилия в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

4.27. Подготовка и размещение информации об услугах, оказываемых Отделением, на официальном сайте Учреждения, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания в установленном порядке.

4.28. Разработка и реализация программ и проектов деятельности Отделения, освоение и применение инновационных технологии и методов работы с получателями социальных услуг Отделения.

4.29. Разработка перспективных планов работы Отделения.

4.30. Составление отчетности по установленной форме в установленные сроки.

4.31. Внесение сведения о получателях социальных услуг и оказанных им социальных услуг в прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации» (ППО АСОИ).

4.32. Участие специалистов Отделения в конкурсах, семинарах проводимых Учреждением.

4.33. Разработка документов системы менеджмента качества, подготовка мероприятий по улучшению качества работы, подготовка и реализация корректирующих, предупреждающих действий. Соблюдение требований документации системы менеджмента качества.

4.34. Осуществление работы по проведению независимой оценки качества (организация анкетирования получателей социальных услуг, заполнения карт качества).


4.35. Соблюдение требований национальных стандартов Российской Федерации по социальному обслуживанию, государственных стандартов социального обслуживания населения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры.

4.36. Обеспечение охраны жизни и здоровья получателей социальных услуг, находящихся в Отделении.

4.37. Организация в экстремальной ситуации эвакуации получателей социальных услуг Отделения, обеспечение, при необходимости, вызов экстренных служб (полиции, скорой помощи, пожарной команды).

4.38. Своевременное информирование субъектов профилактики:

– комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 13 из 17

и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– органы опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

– органы управления социальной защиты населения – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, та также о выявлении семей, находящихся в социально-опасном положении;

– органы внутренних дел – о выявлении семей и несовершеннолетних детей, их законных представителей или иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними, вовлекающих их к совершению правонарушений или антиобщественных действий, совершивших по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;

– органы управления здравоохранением - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании или лечении в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;


– органы управления образованием – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений, либо в связи с прекращением по неуважительной причине занятий в образовательных учреждениях;

– органы по делам молодежи – о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в связи с этим в оказании помощи по организации летнего отдыха, досуга, занятости.

5. Права и обязанности работников Отделения

5.1. Работники Отделения имеют право:

- на предусмотренные законодательством социальные гарантии;
- на создание условий для выполнения должностных обязанностей;
- знакомиться с проектами решений руководителя Учреждения, касающихся деятельности Отделения;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 14 из 17

- вносить на рассмотрение руководителя Учреждения предложения по улучшению деятельности Учреждения и совершенствованию методов работы, системы менеджмента качества учреждения.

- представлять Учреждение в различных органах и организациях по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;

- участвовать в научно-методических семинарах и конференциях по профилю Учреждения;

- повышать свою профессиональную квалификацию;

- вносить предложения по совершенствованию системы менеджмента качества Учреждения.

5.2. Работники Отделения обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующими федеральными, региональными и иными нормативными правовыми документами;

- соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;

- соблюдать требования нормативных правовых актов в сфере антикоррупционной деятельности;

- представлять в установленном порядке отчетность и информацию по вопросам, входящим в компетенцию Отделения;


- содействовать обмену информацией и обобщению опыта учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

- развивать направления деятельности Отделения в области инновационных технологий;

- выполнять служебные поручения руководителя Учреждения;

- сохранять полную конфиденциальность имеющейся и получаемой информации;

- соблюдать требования документации системы менеджмента качества Учреждения.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 15 из 17

6. Ответственность

Отделение несет ответственность за:

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, определенных трудовым законодательством Российской Федерации.

6.2. Разглашение персональных данных сведений и информации, которые могут нанести ущерб чести, достоинству, интересам получателя социальных услуг или интересам Учреждения.

6.3. Нарушение трудовой дисциплины и правил внутреннего трудового распорядка.

6.4. Нерациональное использование имущества Отделения.

6.5. Достоверность информации, представляемой в вышестоящие органы.

6.6. Невыполнение требований системы менеджмента качества Учреждения.

6.7. Несоблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.


6.8. Правонарушения, совершенные в процессе осуществления деятельности Отделения, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

7. Взаимоотношения (служебные связи)

Отделение осуществляет взаимодействие:

7.1. С отделением информационно-аналитической работы по вопросам предоставления статистической отчетности, участия в проведении мониторингов, социологических исследований, предоставления необходимой информации для анализа системы менеджмента качества.

7.2. Со специалистами учреждений и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о выявленных случаях нарушения прав и свобод несовершеннолетних или жестокого обращения с ними; о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в помощи государства; о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 16 из 17

представителей.

73. Со специалистами государственных, общественных, религиозных, негосударственных, и иных организаций по кругу вопросов, входящих в его компетенцию.

Настоящее положение разработано и утверждено в соответствии с нормами Трудового кодекса РФ и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения

Разработчик:

Заведующий отделением

Сергиева
подпись

Сергиева
расшифровка подписи

« 07 » 10 2022 г.

Согласовано:

Заместитель директора

Маму
подпись

Мамекова АА
расшифровка подписи


« 07 » 10 2022 г.

Юрисконсульт

Ром
подпись

Ромашев В.А.
расшифровка подписи

« 07 » 10 2022 г.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	СТО 01-08-2018
	Положение об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)	Лист 17 из 17

Лист ознакомления с положением об отделении психологической помощи гражданам (10 мест, 1 группа) (в том числе служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»), сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа) от «07» 10 2012 года № 31

№ п/п	Наименование должности	Подпись	Расшифровка подписи	Дата ознакомления
1.	Всп. по работе с детьми	<i>СФ</i>	Стрелков ЮА	07.10.12
2.	Всп. по работе с детьми	<i>ММ</i>	Министров ЕВ	07.10.12
3.	Всп. по работе с детьми	<i>БФ</i>	Богданов ОИ	07.10.12
4.	Инструктор-метод. по АФК	<i>Н</i>	Кернер АВ	07.10.12
5.	Ассистент	<i>ЕФ</i>	Егоров ЕН	07.10.12
6.	Инструктор по труду	<i>ДМ</i>	Таранов КВ	07.10.12
7.	Водитель	<i>КФ</i>	Коралев СА	14.10.12
8.	Компьютерист	<i>СФ</i>	Туркина АВ	21.10.12
9.				